

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE MARZO DE 2018

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,499 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,865 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 407 se originaron en el Estado de México; 211 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	71	11	10	9	101
Violencia sexual	226	22	18	-	266
Sensación seguridad	2,264	261	146	2	2,677*
Califica lugar	739	79	24	-	842
Haz tu reporte	565	34	13	1	613
<b>Total</b>	<b>3,865</b>	<b>407</b>	<b>211</b>	<b>12</b>	<b>4,499*</b>

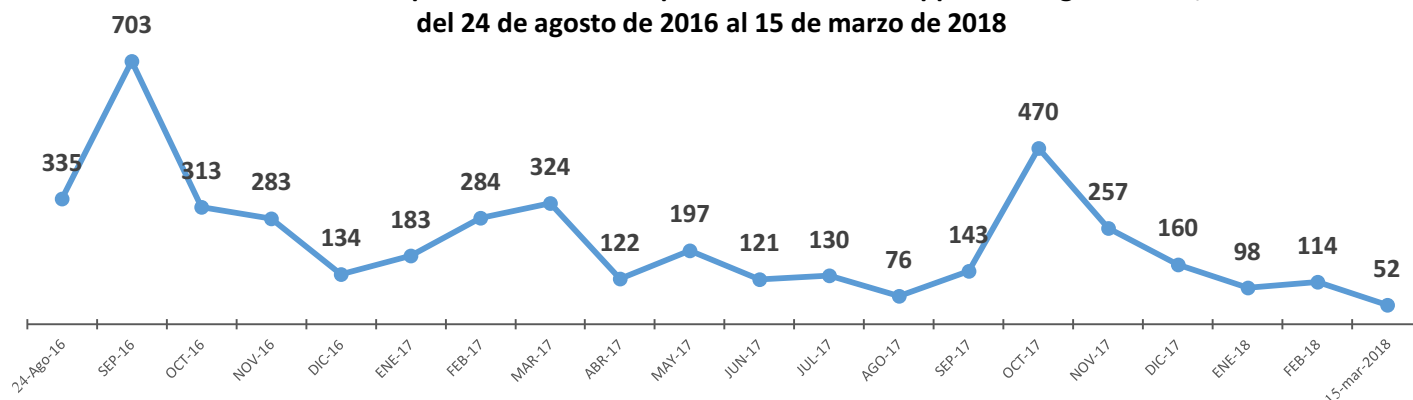
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 521 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**

Tipo de reporte	2016	2017	2018			Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	1° de enero al 31 de diciembre	ENE	FEB	15-mar	
9-1-1	38	58	-	4	1	101
Violencia sexual	111	137	7	9	2	842
Sensación de seguridad	993	1,531	59	62	32	2,677
Califica el lugar	348	447	14	21	12	842
Haz tu reporte	278	294	18	18	5	613
<b>Total</b>	<b>1,768</b>	<b>2,467</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>52</b>	<b>4,499</b>

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Alerta 9-1-1 (066)**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018, se tiene registrados 71 reportes de alerta del botón 9-1-1, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero e Iztapalapa (8 registros cada una), Tlalpan (6 registros), Azcapotzalco (5 registros), Miguel Hidalgo e Iztacalco (4 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	21
Las usuarias enviaron el reporte por error	25
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
<b>Total general</b>	<b>71</b>

De los 66 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 56 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 25 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 25 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	10	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018, el aplicativo "Vive Segura CDMX" se recabaron 266 reportes de violencia sexual, 226 se originaron en la Ciudad de México, 22 en el Estado de México y el resto (18 reportes) de otras 13 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	9	21	13	47
Iztapalapa	3	8	5	12	28
Coyoacán	1	12	5	10	28
Benito Juárez	-	1	8	11	20
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Miguel Hidalgo	-	3	6	4	13
Tlalpan	-	4	6	3	13
Gustavo A. Madero	2	3	4	4	13
Iztacalco	3	2	5	2	12
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	1	7
Xochimilco	-	2	2	2	6
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>16</b>	<b>58</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>226</b>
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>22</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>66</b>	<b>99</b>	<b>82</b>	<b>266</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	46
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	165*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>226</b>

\*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 46 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPAÑAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Abuso sexual	11	2	MP VIRTUAL FDS-1
Acoso sexual	8	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Palabras Lascivas	7	-	-
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Miradas lascivas	2	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Vejaciones	2	-	-
Acoso	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Palabras y miradas lascivas	1	-	-
Pendiente	1	-	-
Persecución	1	-	-
Riña	1	-	-
Tentativa de robo	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Sensación de seguridad**

En la Ciudad de México se registraron 2,264 de los 2,677 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 261 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,273	535	456	2,264
EDO MEX	164	56	41	261
Otras entidades	91	20	35	146
<b>Total*</b>	<b>1,531</b>	<b>612</b>	<b>534</b>	<b>2,677*</b>

\* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Cuauhtémoc. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	208	100	73	381
Iztapalapa	123	76	84	283
Benito Juárez	153	53	45	251
Coyoacán	144	48	35	227
Gustavo A. Madero	101	49	45	195
Miguel Hidalgo	106	38	38	182
Tlalpan	109	43	29	181
Álvaro Obregón	66	36	23	125
Iztacalco	50	34	30	114
Azcapotzalco	64	16	15	95
Venustiano Carranza	53	18	10	81
Xochimilco	32	14	13	59
Tláhuac	22	2	11	35
Magdalena Contreras	18	5	2	25
Cuajimalpa	18	2	3	23
Milpa Alta	6	1	-	7
<b>Total general</b>	<b>1,273</b>	<b>535</b>	<b>456</b>	<b>2,264</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Califica el lugar**

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 739 de 842 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (127 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	24	18.9	7	5.5	96	75.6	127	100.0
Cuauhtémoc	30	28.8	5	4.8	69	66.3	104	100.0
Coyoacán	25	30.1	9	10.8	49	59.0	83	100.0
Benito Juárez	24	30.0	5	6.3	51	63.8	80	100.0
Gustavo A. Madero	20	31.7	11	17.5	32	50.8	63	100.0
Tlalpan	13	25.0	6	11.5	33	63.5	52	100.0
Azcapotzalco	14	29.8	4	8.5	29	61.7	47	100.0
Álvaro Obregón	11	27.5	5	12.5	24	60.0	40	100.0
Miguel Hidalgo	12	33.3	2	5.6	22	61.1	36	100.0
Iztacalco	7	23.3	2	6.7	21	70.0	30	100.0
Xochimilco	4	14.8	6	22.2	17	63.0	27	100.0
Venustiano Carranza	8	42.1	2	10.5	9	47.4	19	100.0
Tláhuac	2	14.3	1	7.1	11	78.6	14	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	2	33.3	-	-	4	66.7	6	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
<b>Total general</b>	<b>198</b>	<b>26.8</b>	<b>65</b>	<b>8.8</b>	<b>476</b>	<b>64.4</b>	<b>739</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/03/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/mar/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 565 de 613 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.8%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (13.6%).

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de marzo de 2018**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	6	76	1	6	16	107	18.9
Cuauhtémoc	6	22	39	6	6	15	94	16.6
Coyoacán	2	10	37	2	7	9	67	11.9
Benito Juárez	4	8	42	-	2	3	59	10.4
Gustavo A. Madero	3	4	37	1	5	5	55	9.7
Miguel Hidalgo	1	4	17	-	6	9	37	6.5
Tlalpan	1	5	13	3	6	8	36	6.4
Álvaro Obregón	4	8	10	-	3	2	27	4.8
Iztacalco	3	2	15	-	5	-	25	4.4
Azcapotzalco	-	1	10	-	-	5	16	2.8
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.3
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	2.1
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.2
Tláhuac	-	1	4	-	-	-	5	0.9
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.4
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>76</b>	<b>320</b>	<b>14</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>565</b>	<b>100.0</b>