

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP VIVE SEGURA

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE JUNIO DE 2017

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de junio de 2017 mediante la aplicación móvil "Vive Segura CDMX" se tiene un total de 2,930 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,523 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 252 se originaron en el Estado de México; 148 se hicieron de 27 entidades federativas, 7 no se pudo ubicar geográficamente.

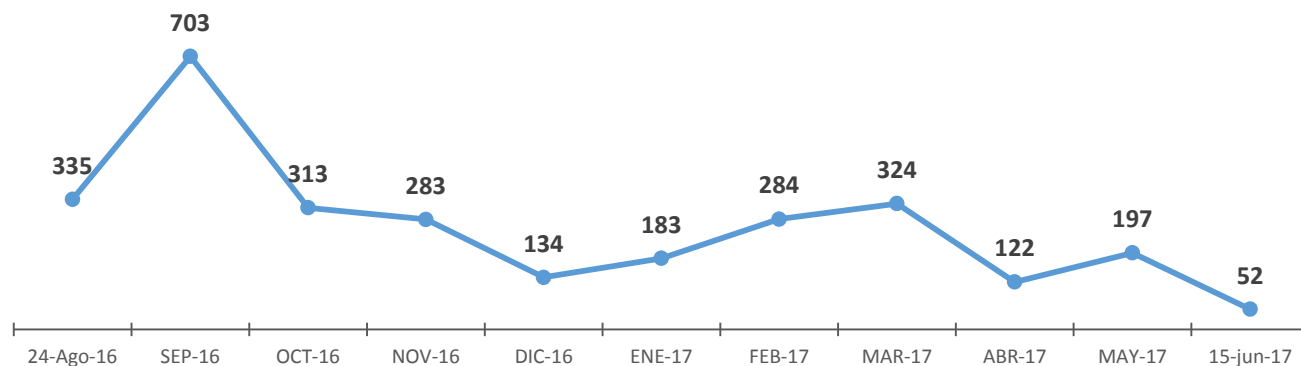
Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	44	5	6	4	59
Violencia sexual	163	14	10	-	187
Sensación seguridad	1,436	158	102	2	1,698
Califica lugar	486	54	18	-	558
Haz tu reporte	394	21	12	1	428
Total	2,523	252	148	7	2,930

Hasta este momento se tiene **4 mil 174 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Tipo de reporte	2016					2017						Total General
	24-agosto	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	15-Jun	
066/911	9	14	11	4	-	5	4	5	1	6	-	59
Violencia sexual	30	36	19	17	9	13	15	22	9	10	7	187
Sensación de seguridad	174	421	167	163	68	95	156	211	83	127	33	1,698
Califica el lugar	51	139	61	66	31	46	68	45	17	28	6	558
Haz tu reporte	71	93	55	33	26	24	41	41	12	26	6	428
Total	335	703	313	283	134	183	284	324	122	197	52	2,930

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de junio de 2017



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 3 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de junio de 2017, se tiene registrados 44 reportes de alerta del botón 066/911, 11 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de junio de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (8 registros), Iztapalapa (7 registros), Benito Juárez Y Cuauhtémoc (6 registros cada una), Gustavo A. Madero (5 registros), Azcapotzalco (3 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	14
Las usuarias enviaron el reporte por error	13
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	44

De los 44 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 33 usuarias; 13 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 14 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 11 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Palabras lascivas	1	-	-
Sospecha de robo a casa	2	-	-
Denuncia de hechos	3	-	-
TOTAL	14	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de junio de 2017, aplicativo "Vive Segura CDMX" recabaron 187 reportes de violencia sexual, 163 se originaron en la Ciudad de México, 14 en el Estado de México y el resto de otras 9 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	3	7	17	11	38
Iztapalapa	2	7	4	9	22
Coyoacán	1	6	4	8	19
Álvaro Obregón	1	7	4	4	16
Benito Juárez	-	-	5	8	13
Miguel Hidalgo	-	3	5	2	10
Iztacalco	3	2	4	1	10
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Tlalpan	-	2	4	2	8
Venustiano Carranza	-	2	1	4	7
Xochimilco	-	1	2	-	3
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	12	40	59	52	163
Estado de México	1	1	9	3	14
Otras entidades	1	2	4	3	10
Total general	14	43	72	58	187

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	28
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	123*
No han respondido la llamada telefónica	8
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	163

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 28 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPAÑAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	7	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
TOTAL	28	5	5

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,436 de los 1,698 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 158 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	777	369	290	1,436
EDO MEX	98	35	25	158
Otras entidades	64	14	24	102
Total	941*	418	339	1,698*

* Nota: Se cuenta con dos registros sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de “Asustada” junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de “Cómoda”.

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	148	78	54	280
Iztapalapa	87	57	56	200
Coyoacán	94	34	26	154
Benito Juárez	81	34	29	144
Gustavo A. Madero	59	35	28	122
Tlalpan	67	24	17	108
Álvaro Obregón	42	24	15	81
Miguel Hidalgo	39	28	12	79
Iztacalco	31	18	20	69
Azcapotzalco	38	10	9	57
Venustiano Carranza	33	12	8	53
Xochimilco	20	8	5	33
Tláhuac	13	2	7	22
Magdalena Contreras	12	3	2	17
Cuajimalpa	11	2	2	15
Milpa Alta	2	-	-	2
Total general	777	369	290	1,436

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 7 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registrado un total de 486 de 558 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde doce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (88 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	12	13.6	5	5.7	71	80.7	88	100.0
Cuauhtémoc	20	30.3	3	4.5	43	65.2	66	100.0
Coyoacán	16	26.2	6	9.8	39	63.9	61	100.0
Benito Juárez	13	27.1	2	4.2	33	68.8	48	100.0
Gustavo A. Madero	13	27.1	6	12.5	29	60.4	48	100.0
Azcapotzalco	8	27.6	3	10.3	18	62.1	29	100.0
Álvaro Obregón	8	29.6	3	11.1	16	59.3	27	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Tlalpan	6	30.0	2	10.0	12	60.0	20	100.0
Miguel Hidalgo	8	40.0	-	-	12	60.0	20	100.0
Iztacalco	7	35.0	1	5.0	12	60.0	20	100.0
Tláhuac	1	7.7	1	7.7	11	84.6	13	100.0
Venustiano Carranza	3	30.0	1	10.0	6	60.0	10	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	1	100.0	1	100.0
Total general	122	25.1	37	7.6	327	67.3	486	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	17/05/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/jun/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 394 de 428 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de junio de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	62	1	4	6	79	20.1
Cuauhtémoc	5	21	26	6	5	12	75	19.0
Coyoacán	1	9	28	2	6	6	52	13.2
Gustavo A. Madero	2	3	25	1	5	4	40	10.2
Benito Juárez	4	7	25	-	1	2	39	9.9
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	8	24	6.1
Tlalpan	1	1	8	3	4	6	23	5.8
Álvaro Obregón	2	6	6	-	2	1	17	4.3
Iztacalco	1	1	8	-	2	-	12	3.0
Xochimilco	-	2	7	-	-	-	9	2.3
Azcapotzalco	-	-	5	-	-	2	7	1.8
Venustiano Carranza	-	1	4	-	1	-	6	1.5
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.5
Tláhuac	-	1	2	-	-	-	3	0.8
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.5
Total general	19	62	218	14	33	48	394	100.0