

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE AGOSTO DE 2017

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CD**MX**” se tiene un total de 3,172 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,707 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 277 se originaron en el Estado de México; 174 se hicieron de 28 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 10 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	46	5	9	7	67
Violencia sexual	177	14	16	-	207
Sensación seguridad	1,552	179	114	2	1,851*
Califica lugar	515	56	22	-	593
Haz tu reporte	417	23	13	1	454
Total	2,707	277	174	10	3,172*

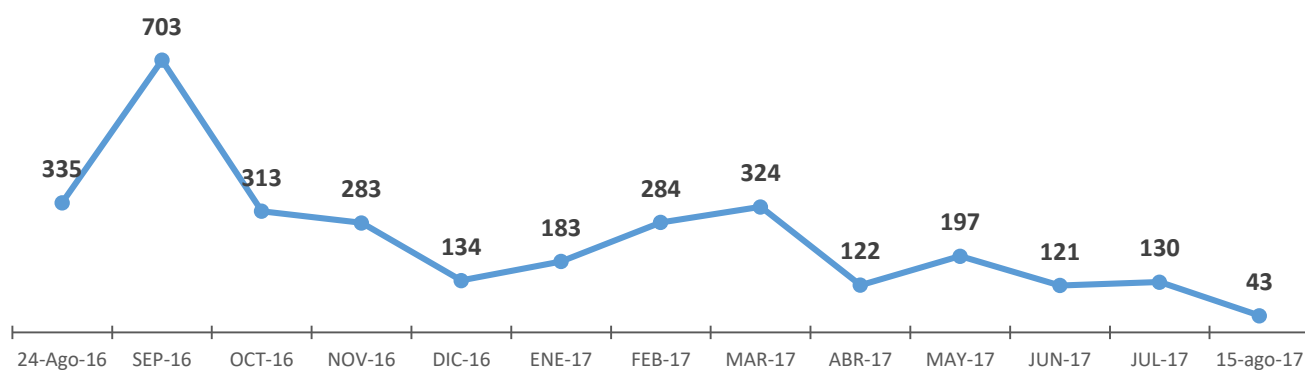
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se tiene **4 mil 543 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Tipo de reporte	2016					2017								Total General
	24-agosto	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	15-agosto	
066/911	9	14	11	4	-	5	4	5	1	6	1	7	-	67
Violencia sexual	30	36	19	17	9	13	15	22	9	10	9	13	5	207
Sensación de seguridad	174	421	167	163	68	95	156	211	83	127	81	77	28	1,851
Califica el lugar	51	139	61	66	31	46	68	45	17	28	16	19	6	593
Haz tu reporte	71	93	55	33	26	24	41	41	12	26	14	14	4	454
Total	335	703	313	283	134	183	284	324	122	197	121	130	43	3,172

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX**," del 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017**



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017, se tiene registrados 46 reportes de alerta del botón 066/911, 14 en otras entidades federativas y 7 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán e Iztapalapa (8 registros cada una), Cuauhtémoc (7 registros), Benito Juárez (6 registros), Gustavo A. Madero (5 registros), Azcapotzalco (3 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	16*
Las usuarias enviaron el reporte por error	14
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	47

***Nota: La usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se pudo ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 46 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 35 usuarias; 14 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 16 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación. Una persona no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

A las 15 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	4	-	-
Miradas lascivas	3	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	16	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017, el aplicativo “Vive Segura CD**MX**” se recabaron 207 reportes de violencia sexual, 177 se originaron en la Ciudad de México, 14 en el Estado de México y el resto (16 reportes) de otras 12 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cauhtémoc	3	7	19	11	40
Iztapalapa	2	7	4	10	23
Coyoacán	1	7	4	10	22
Álvaro Obregón	2	7	5	4	18
Benito Juárez	-	-	7	8	15
Miguel Hidalgo	-	3	6	2	11
Iztacalco	3	2	4	2	11
Tlalpan	-	2	5	2	9
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Venustiano Carranza	-	2	1	4	7
Xochimilco	-	1	2	1	4
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	13	41	66	57	177
Estado de México	1	1	9	3	14
Otras entidades	1	5	5	5	16
Total general	15	47	80	65	207

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD**MX** busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	34
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	129*
No han respondido la llamada telefónica	10
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	177

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 34 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPAÑAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Palabras lascivas	5	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	8	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	6	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
TOTAL	34	6	6

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,552 de los 1,851 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 179 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	843	400	309	1,552
EDO MEX	112	38	29	179
Otras entidades	69	17	28	114
Total*	1,027	456	368	1,851*

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	155	83	59	297
Iztapalapa	95	60	58	213
Coyoacán	98	38	27	163
Benito Juárez	97	34	31	162
Gustavo A. Madero	62	36	28	126
Tlalpan	69	30	17	116
Miguel Hidalgo	49	29	12	90
Álvaro Obregón	45	27	17	89
Iztacalco	31	20	22	73
Azcapotzalco	43	11	11	65
Venustiano Carranza	38	12	8	58
Xochimilco	22	11	8	41
Tláhuac	13	2	7	22
Magdalena Contreras	13	5	2	20
Cuajimalpa	11	2	2	15
Milpa Alta	2	-	-	2
Total general	843	400	309	1,552

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registrado un total de 515 de 593 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde catorce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (91 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	13	14.3	5	5.5	73	80.2	91	100.0
Cuauhtémoc	23	30.7	3	4.0	49	65.3	75	100.0
Coyoacán	19	28.8	6	9.1	41	62.1	66	100.0
Benito Juárez	13	24.5	2	3.8	38	71.7	53	100.0
Gustavo A. Madero	13	27.1	6	12.5	29	60.4	48	100.0
Azcapotzalco	8	25.0	3	9.4	21	65.6	32	100.0
Álvaro Obregón	8	28.6	3	10.7	17	60.7	28	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Tlalpan	6	28.6	2	9.5	13	61.9	21	100.0
Iztacalco	7	33.3	2	9.5	12	57.1	21	100.0
Miguel Hidalgo	8	40.0	-	-	12	60.0	20	100.0
Tláhuac	1	7.7	1	7.7	11	84.6	13	100.0
Venustiano Carranza	3	30.0	1	10.0	6	60.0	10	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
Total general	129	25.0	38	7.4	348	67.6	515	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/08/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/ago/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 417 de 454 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de agosto de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	64	1	4	10	86	20.6
Cuauhtémoc	5	21	30	6	6	12	80	19.2
Coyoacán	1	9	30	2	6	6	54	12.9
Benito Juárez	4	7	26	-	1	2	40	9.6
Gustavo A. Madero	2	3	25	1	5	4	40	9.6
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	8	24	5.8
Tlalpan	1	1	8	3	4	6	23	5.5
Álvaro Obregón	3	6	7	-	2	1	19	4.6
Iztacalco	1	1	8	-	3	-	13	3.1
Xochimilco	-	2	7	-	-	-	9	2.2
Azcapotzalco	-	-	6	-	-	3	9	2.2
Venustiano Carranza	-	1	4	-	2	-	7	1.7
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.4
Tláhuac	-	1	3	-	-	-	4	1.0
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.5
Total general	21	62	231	14	36	53	417	100.0