

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2017

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017 mediante la aplicación móvil "Vive Segura CDMX" se tiene un total de 3,266 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,788 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 289 se originaron en el Estado de México; 174 se hicieron de 28 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 11 no se pudo ubicar geográficamente.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	46	5	9	8	68
Violencia sexual	185	14	16	-	215
Sensación seguridad	1,602	185	114	2	1,907*
Califica lugar	532	61	22	-	615
Haz tu reporte	423	24	13	1	461
Total	2,788	289	174	11	3,266*

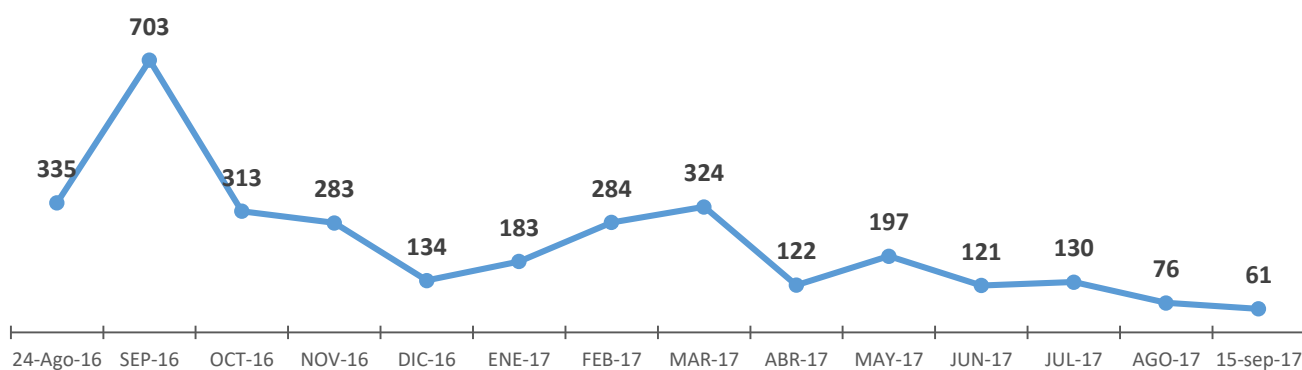
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se tiene **4 mil 660 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Tipo de reporte	2016	2017										Total General
	Del 24 de agosto al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	15-Sep		
066/911	38	5	4	5	1	6	1	7	1	-	68	
Violencia sexual	111	13	15	22	9	10	9	13	9	4	215	
Sensación de seguridad	993	95	156	211	83	127	81	77	47	37	1,907	
Califica el lugar	348	46	68	45	17	28	16	19	13	15	615	
Haz tu reporte	278	24	41	41	12	26	14	14	6	5	461	
Total	1,768	183	284	324	122	197	121	130	76	61	3,266	

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017, se tiene registrados 46 reportes de alerta del botón 066/911, 14 en otras entidades federativas y 8 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán e Iztapalapa (8 registros cada una), Cuauhtémoc (7 registros), Benito Juárez (6 registros), Gustavo A. Madero (5 registros), Azcapotzalco (3 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	16*
Las usuarias enviaron el reporte por error	14
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	47

***Nota: La usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se pudo ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 46 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 36 usuarias; 14 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 16 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 15 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento. Una de las 16 persona atendidas no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	4	-	-
Miradas lascivas	3	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	16	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017, el aplicativo “Vive Segura CDMX” se recabaron 215 reportes de violencia sexual, 185 se originaron en la Ciudad de México, 14 en el Estado de México y el resto (16 reportes) de otras 12 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	3	7	19	11	40
Iztapalapa	2	8	5	10	25
Coyoacán	1	8	4	10	23
Álvaro Obregón	2	7	5	4	18
Benito Juárez	-	1	7	8	16
Iztacalco	3	2	5	2	12
Miguel Hidalgo	-	3	6	2	11
Tlalpan	-	2	5	2	9
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Venustiano Carranza	-	2	1	4	7
Xochimilco	-	2	2	2	6
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Tláhuac	-	-	1	1	2
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	14	45	68	58	185
Estado de México	1	1	9	3	14
Otras entidades	1	5	5	5	16
Total general	16	51	82	66	215

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	38
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	133*
No han respondido la llamada telefónica	10
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	185

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 38 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	6	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	8	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	7	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Riña	1	-	-
TOTAL	38	6	6

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,602 de los 1,907 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 185 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	866	408	328	1,602
EDO MEX	114	40	31	185
Otras entidades	69	17	28	114
Total*	1,052	466	389	1,907*

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	157	83	60	300
Iztapalapa	99	62	64	225
Coyoacán	100	39	28	167
Benito Juárez	99	34	32	165
Gustavo A. Madero	62	37	28	127
Tlalpan	70	31	18	119
Miguel Hidalgo	53	29	15	97
Álvaro Obregón	47	27	17	91
Iztacalco	32	22	23	77
Azcapotzalco	44	11	11	66
Venustiano Carranza	39	12	8	59
Xochimilco	22	12	12	46
Tláhuac	14	2	8	24
Magdalena Contreras	14	5	2	21
Cuajimalpa	11	2	2	15
Milpa Alta	3	-	-	3
Total general	866	408	328	1,602

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registrado un total de 532 de 615 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde catorce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (92 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	13	13.8	5	5.3	76	80.9	94	100.0
Cuauhtémoc	23	29.9	3	3.9	51	66.2	77	100.0
Coyoacán	19	28.8	6	9.1	41	62.1	66	100.0
Benito Juárez	13	24.5	2	3.8	38	71.7	53	100.0
Gustavo A. Madero	14	27.5	7	13.7	30	58.8	51	100.0
Azcapotzalco	8	24.2	3	9.1	22	66.7	33	100.0
Álvaro Obregón	8	27.6	3	10.3	18	62.1	29	100.0
Miguel Hidalgo	8	34.8	-	-	15	65.2	23	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Iztacalco	7	30.4	2	8.7	14	60.9	23	100.0
Tlalpan	6	27.3	3	13.6	13	59.1	22	100.0
Tláhuac	1	7.7	1	7.7	11	84.6	13	100.0
Venustiano Carranza	3	30.0	1	10.0	6	60.0	10	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
Total general	130	24.4	40	7.5	362	68.0	532	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/09/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/sep/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 423 de 461 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de septiembre de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	64	1	4	10	86	20.3
Cuauhtémoc	5	21	30	6	6	12	80	18.9
Coyoacán	1	9	31	2	6	6	55	13.0
Benito Juárez	4	7	26	-	1	2	40	9.5
Gustavo A. Madero	2	3	25	1	5	4	40	9.5
Tlalpan	1	1	9	3	4	7	25	5.9
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	8	24	5.7
Álvaro Obregón	3	7	7	-	2	1	20	4.7
Iztacalco	1	1	8	-	3	-	13	3.1
Xochimilco	-	2	8	-	-	1	11	2.6
Azcapotzalco	-	-	6	-	-	3	9	2.1
Venustiano Carranza	-	1	4	-	2	-	7	1.7
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.7
Tláhuac	-	1	3	-	-	-	4	0.9
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.5
Total general	21	63	234	14	36	55	423	100.0