

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

**REPORTES REGISTRADOS
APP “VIVE SEGURA CDMX”****DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2017**

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 3,980 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,408 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 359 se originaron en el Estado de México; 197 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	62	11	10	9	92
Violencia sexual	203	17	16	-	236
Sensación seguridad	1,999	222	134	2	2,361*
Califica lugar	647	77	24	-	748
Haz tu reporte	497	32	13	1	543
Total	3,408	359	197	12	3,980*

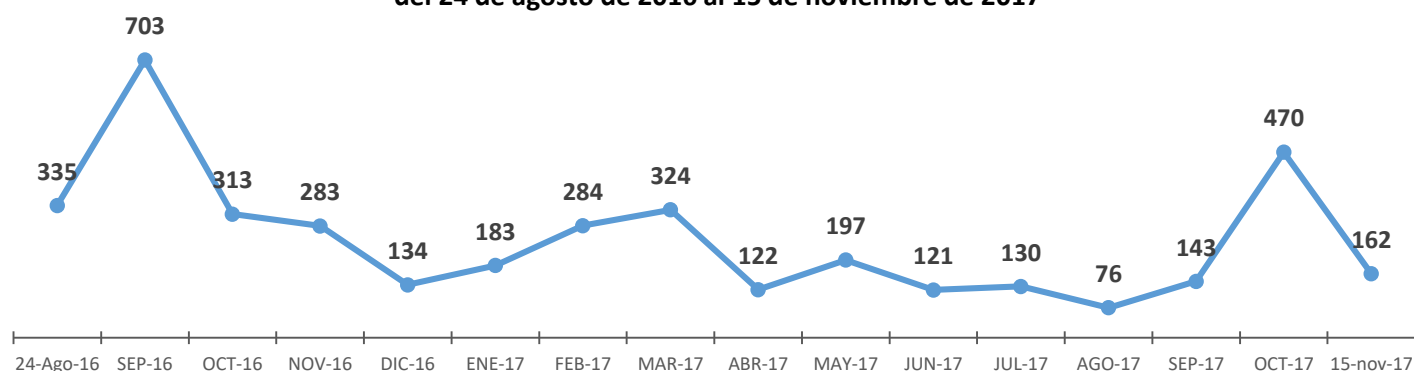
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se tiene **5 mil 928 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Tipo de reporte	2016	2017												Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	15-Nov		
066/911	38	5	4	5	1	6	1	7	1	2	19	3	92	
Violencia sexual	111	13	15	22	9	10	9	13	9	6	13	6	236	
Sensación de seguridad	993	95	156	211	83	127	81	77	47	90	292	109	2,361	
Califica el lugar	348	46	68	45	17	28	16	19	13	31	91	26	748	
Haz tu reporte	278	24	41	41	12	26	14	14	6	14	55	18	543	
Total	1,768	183	284	324	122	197	121	130	76	143	470	162	3,980	

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017, se tiene registrados 62 reportes de alerta del botón 066/911, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (9 registros), Benito Juárez, Gustavo A. Madero e Iztapalapa (8 registros cada una), Cuauhtémoc (7 registros), Tlalpan y Azcapotzalco (4 registros cada una), Miguel Hidalgo e Iztacalco (3 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	20*
Las usuarias enviaron el reporte por error	24
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	63

***Nota: Una usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se pudo ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 63 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 50 usuarias; 24 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 20 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 20 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento. Una de las 20 persona atendidas no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Denuncia de hechos	6	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	20	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017, el aplicativo “Vive Segura CD**MX**” se recabaron 236 reportes de violencia sexual, 203 se originaron en la Ciudad de México, 17 en el Estado de México y el resto (16 reportes) de otras 12 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	7	20	13	44
Iztapalapa	3	8	5	10	26
Coyoacán	1	10	5	10	26
Álvaro Obregón	2	7	6	4	19
Benito Juárez	-	1	8	9	18
Iztacalco	3	2	5	2	12
Tlalpan	-	3	5	3	11
Miguel Hidalgo	-	3	6	2	11
Gustavo A. Madero	2	2	4	2	10
Venustiano Carranza	-	2	1	5	8
Xochimilco	-	2	2	2	6
Azcapotzalco	-	1	3	1	5
Tláhuac	-	-	2	1	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	16	49	74	64	203
Estado de México	2	2	9	4	17
Otras entidades	1	5	5	5	16
Total general	19	56	88	73	236

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD**MX** busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX**. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	42
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	146*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	203

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 42 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	7	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	10	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	7	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Riña	1	-	-
TOTAL	42	7	7

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,999 de los 2,361 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 222 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,122	480	397	1,999
EDO MEX	136	52	34	222
Otras entidades	82	18	34	134
Total*	1,343	551	467	2,361*

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	182	93	65	340
Iztapalapa	117	69	77	263
Benito Juárez	138	42	37	217
Coyoacán	136	43	33	212
Gustavo A. Madero	90	49	37	176
Tlalpan	98	35	25	158
Miguel Hidalgo	74	35	30	139
Álvaro Obregón	60	31	18	109
Iztacalco	43	29	27	99
Azcapotzalco	55	15	14	84
Venustiano Carranza	45	15	9	69
Xochimilco	29	14	12	55
Tláhuac	17	2	8	27
Magdalena Contreras	16	5	2	23
Cuajimalpa	16	2	3	21
Milpa Alta	6	1	-	7
Total general	1,122	480	397	1,999

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 647 de 748 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (105 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	15	8.4	5	9.3	85	20.5	105	16.2
Cuauhtémoc	29	16.3	5	9.3	59	14.2	93	14.4
Coyoacán	25	14.0	8	14.8	47	11.3	80	12.4
Benito Juárez	22	12.4	4	7.4	44	10.6	70	10.8
Gustavo A. Madero	19	10.7	11	20.4	32	7.7	62	9.6
Azcapotzalco	12	6.7	3	5.6	26	6.3	41	6.3
Álvaro Obregón	11	6.2	3	5.6	21	5.1	35	5.4
Tlalpan	12	6.7	4	7.4	17	4.1	33	5.1
Miguel Hidalgo	11	6.2	2	3.7	17	4.1	30	4.6
Iztacalco	7	3.9	2	3.7	19	4.6	28	4.3
Xochimilco	4	2.2	4	7.4	17	4.1	25	3.9
Venustiano Carranza	5	2.8	2	3.7	7	1.7	14	2.2
Tláhuac	2	1.1	1	1.9	11	2.7	14	2.2
Magdalena Contreras	2	1.1	-	-	6	1.4	8	1.2
Cuajimalpa	2	1.1	-	-	4	1.0	6	0.9
Milpa Alta	-	-	-	-	3	0.7	3	0.5
Total general	178	100.0	54	100.0	415	100.0	647	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	21/11/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/nov/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 497 de 543 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (55%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (14%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	72	1	5	14	99	19.9
Cuauhtémoc	6	22	35	6	6	14	89	17.9
Coyoacán	1	9	31	2	7	8	58	11.7
Benito Juárez	4	8	35	-	1	2	50	10.1
Gustavo A. Madero	2	4	30	1	5	5	47	9.5
Miguel Hidalgo	1	4	12	-	4	8	29	5.8
Tlalpan	1	3	10	3	5	7	29	5.8
Álvaro Obregón	3	8	9	-	3	2	25	5.0
Iztacalco	2	1	9	-	5	-	17	3.4
Azcapotzalco	-	1	9	-	-	5	15	3.0
Xochimilco	-	2	9	-	-	1	12	2.4
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	1	11	2.2
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.4
Tláhuac	-	1	3	-	-	-	4	0.8
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.6
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.4
Total general	25	71	274	14	44	69	497	100.0