

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	05/12/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2017

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/12/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017 mediante la aplicación móvil "Vive Segura CDMX" se tiene un total de 4,075 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,490 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 368 se originaron en el Estado de México; 201 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	63	11	10	9	93
Violencia sexual	208	17	16	-	241
Sensación seguridad	2,047	230	138	2	2,421*
Califica lugar	664	78	24	-	766
Haz tu reporte	508	32	13	1	554
<b>Total</b>	<b>3,490</b>	<b>368</b>	<b>201</b>	<b>12</b>	<b>4,075*</b>

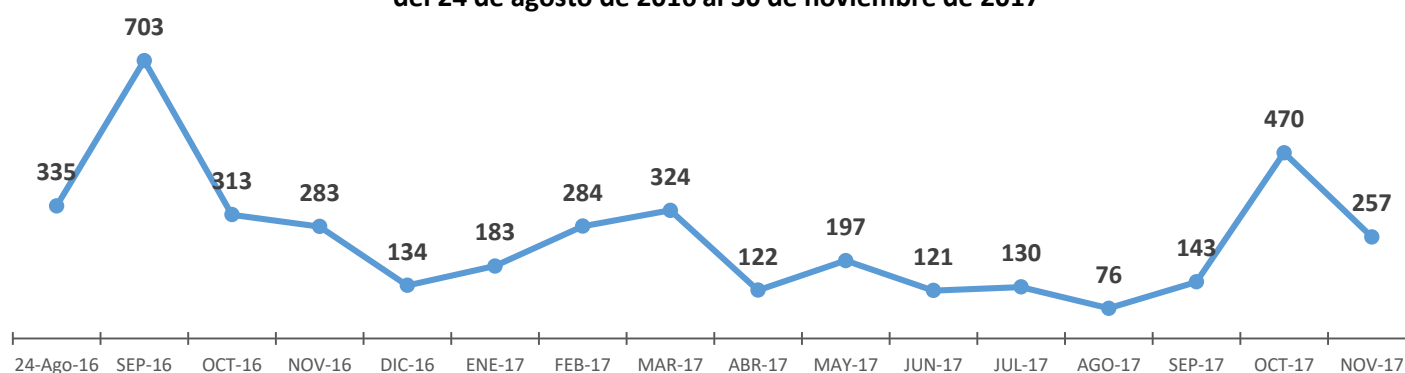
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 7 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Tipo de reporte	2016	2017												Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV		
066/911	38	5	4	5	1	6	1	7	1	2	19	4	93	
Violencia sexual	111	13	15	22	9	10	9	13	9	6	13	11	241	
Sensación de seguridad	993	95	156	211	83	127	81	77	47	90	292	169	2,421	
Califica el lugar	348	46	68	45	17	28	16	19	13	31	91	44	766	
Haz tu reporte	278	24	41	41	12	26	14	14	6	14	55	29	554	
<b>Total</b>	<b>1,768</b>	<b>183</b>	<b>284</b>	<b>324</b>	<b>122</b>	<b>197</b>	<b>121</b>	<b>130</b>	<b>76</b>	<b>143</b>	<b>470</b>	<b>257</b>	<b>4,075</b>	

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/12/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Alerta 066/911**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017, se tiene registrados 63 reportes de alerta del botón 066/911, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (9 registros), Benito Juárez, Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc e Iztapalapa (8 registros cada una), Tlalpan y Azcapotzalco (4 registros cada una), Miguel Hidalgo e Iztacalco (3 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	20*
Las usuarias enviaron el reporte por error	25
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
<b>Total general</b>	<b>64</b>

**\*Nota: Una usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se puede ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 63 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 51 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 20 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 20 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento. Una de las 20 persona atendidas no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Denuncia de hechos	6	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/12/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017, el aplicativo “Vive Segura CD**MX**” se recabaron 241 reportes de violencia sexual, 208 se originaron en la Ciudad de México, 17 en el Estado de México y el resto (16 reportes) de otras 12 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	7	20	13	44
Iztapalapa	3	8	5	12	28
Coyoacán	1	10	5	10	26
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Benito Juárez	-	1	8	9	18
Gustavo A. Madero	2	3	4	3	12
Iztacalco	3	2	5	2	12
Tlalpan	-	3	5	3	11
Miguel Hidalgo	-	3	6	2	11
Venustiano Carranza	-	2	1	5	8
Xochimilco	-	2	2	2	6
Azcapotzalco	-	1	3	1	5
Tláhuac	-	-	2	1	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Milpa Alta	1	-	-	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>16</b>	<b>51</b>	<b>74</b>	<b>67</b>	<b>208</b>
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>17</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>16</b>
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>241</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD**MX** busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- CD**MX**. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	42
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	151*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>208</b>

\*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	05/12/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 42 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	7	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	10	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	7	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Riña	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/12/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 2,047 de los 2,421 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 230 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,148	489	410	2,047
EDO MEX	144	52	34	230
Otras entidades	85	18	35	138
<b>Total*</b>	<b>1,380</b>	<b>560</b>	<b>481</b>	<b>2,421*</b>

\* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	185	93	65	343
Iztapalapa	117	71	79	267
Benito Juárez	143	44	37	224
Coyoacán	138	45	33	216
Gustavo A. Madero	92	49	40	181
Tlalpan	100	36	25	161
Miguel Hidalgo	78	35	35	148
Álvaro Obregón	62	32	19	113
Iztacalco	44	30	28	102
Azcapotzalco	57	15	14	86
Venustiano Carranza	48	15	9	72
Xochimilco	29	14	13	56
Tláhuac	17	2	8	27
Magdalena Contreras	16	5	2	23
Cuajimalpa	16	2	3	21
Milpa Alta	6	1	-	7
<b>Total general</b>	<b>1,148</b>	<b>489</b>	<b>410</b>	<b>2,047</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	05/12/2017	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 7 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**Califica el lugar**

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 664 de 766 reportes de “Califica el lugar”. El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (109 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	19	10.2	5	9.1	85	20.1	109	16.4
Cuauhtémoc	30	16.1	5	9.1	60	14.2	95	14.3
Coyoacán	25	13.4	8	14.5	48	11.3	81	12.2
Benito Juárez	23	12.4	4	7.3	45	10.6	72	10.8
Gustavo A. Madero	19	10.2	11	20.0	32	7.6	62	9.3
Azcapotzalco	12	6.5	3	5.5	26	6.1	41	6.2
Álvaro Obregón	11	5.9	3	5.5	22	5.2	36	5.4
Tlalpan	12	6.5	4	7.3	18	4.3	34	5.1
Miguel Hidalgo	11	5.9	2	3.6	19	4.5	32	4.8
Iztacalco	7	3.8	2	3.6	20	4.7	29	4.4
Xochimilco	4	2.2	5	9.1	17	4.0	26	3.9
Venustiano Carranza	7	3.8	2	3.6	7	1.7	16	2.4
Tláhuac	2	1.1	1	1.8	11	2.6	14	2.1
Magdalena Contreras	2	1.1	-	-	6	1.4	8	1.2
Cuajimalpa	2	1.1	-	-	4	0.9	6	0.9
Milpa Alta	-	-	-	-	3	0.7	3	0.5
<b>Total general</b>	<b>186</b>	<b>100.0</b>	<b>55</b>	<b>100.0</b>	<b>423</b>	<b>100.0</b>	<b>664</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	05/12/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/nov/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 508 de 554 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (55%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (14%).

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 30 de noviembre de 2017**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	73	1	5	15	101	19.9
Cuauhtémoc	6	22	35	6	6	15	90	17.7
Coyoacán	1	9	31	2	7	8	58	11.4
Benito Juárez	4	8	36	-	1	3	52	10.2
Gustavo A. Madero	2	4	32	1	5	5	49	9.6
Miguel Hidalgo	1	4	14	-	4	8	31	6.1
Tlalpan	1	3	10	3	5	7	29	5.7
Álvaro Obregón	3	8	10	-	3	2	26	5.1
Iztacalco	2	1	10	-	5	-	18	3.5
Azcapotzalco	-	1	9	-	-	5	15	3.0
Xochimilco	-	2	9	-	-	1	12	2.4
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	1	11	2.2
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.4
Tláhuac	-	1	3	-	-	-	4	0.8
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.6
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.4
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>71</b>	<b>282</b>	<b>14</b>	<b>44</b>	<b>72</b>	<b>508</b>	<b>100.0</b>