

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE FEBRERO DE 2018

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,383 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,757 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 405 se originaron en el Estado de México; 205 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	68	11	10	9	98
Violencia sexual	220	22	17	-	259
Sensación seguridad	2,203	259	141	2	2,609*
Califica lugar	717	79	24	-	820
Haz tu reporte	549	34	13	1	597
Total	3,757	405	205	12	4,383*

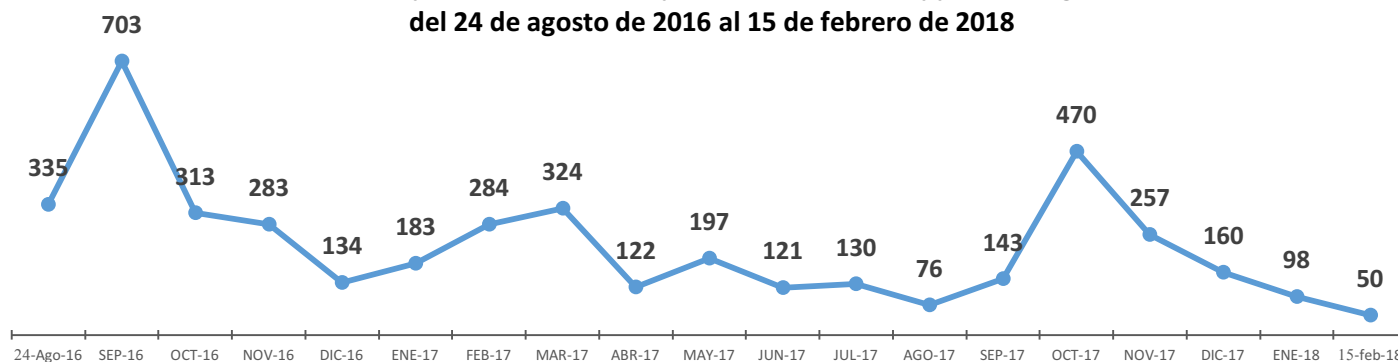
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 316 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018

Tipo de reporte	2016	2017	2018		Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	1° de enero al 31 de diciembre	ENE	15-feb	
9-1-1	38	58	-	2	96
Violencia sexual	111	137	7	4	255
Sensación de seguridad	993	1,531	59	26	2,609
Califica el lugar	348	447	14	11	820
Haz tu reporte	278	294	18	7	597
Total	1,768	2,467	98	50	4,333

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018, se tiene registrados 68 reportes de alerta del botón 9-1-1, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero e Iztapalapa (8 registros cada una), Tlalpan, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo e Iztacalco (4 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	23*
Las usuarias enviaron el reporte por error	25
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	69

***Nota: Una usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se pudo ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 66 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 54 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 23 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 23 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento. Una de las 23 personas atendidas no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANIAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Denuncia de hechos	8	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	23	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018, el aplicativo "Vive Segura CDMX" se recabaron 259 reportes de violencia sexual, 220 se originaron en la Ciudad de México, 22 en el Estado de México y el resto (17 reportes) de otras 13 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	7	21	13	45
Iztapalapa	3	8	5	12	28
Coyoacán	1	11	5	10	27
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Benito Juárez	-	1	8	10	19
Gustavo A. Madero	2	3	4	4	13
Miguel Hidalgo	-	3	6	3	12
Tlalpan	-	3	6	3	12
Iztacalco	3	2	5	2	12
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	1	7
Xochimilco	-	2	2	2	6
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	16	54	79	71	220
Estado de México	2	3	13	4	21
Otras entidades	1	5	6	5	17
Total general	19	62	98	80	255

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	44
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	161*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	220

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 44 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Palabras lascivas	7	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	10	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	7	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Riña	1	-	-
*Pendiente (derivado al horario laboral de la usuaria)	2	-	-
TOTAL	44	7	7

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 2,203 de los 2,609 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 259 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,238	527	438	2,203
EDO MEX	163	56	40	259
Otras entidades	87	19	35	141
Total*	1,491	603	515	2,609*

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Cuauhtémoc. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	204	99	68	371
Iztapalapa	122	73	82	277
Benito Juárez	149	51	42	242
Coyoacán	140	48	34	222
Gustavo A. Madero	97	49	45	191
Miguel Hidalgo	101	37	37	175
Tlalpan	105	42	27	174
Álvaro Obregón	66	36	22	124
Iztacalco	49	34	30	113
Azcapotzalco	63	16	15	94
Venustiano Carranza	51	18	10	79
Xochimilco	31	14	13	58
Tláhuac	21	2	8	31
Magdalena Contreras	17	5	2	24
Cuajimalpa	16	2	3	21
Milpa Alta	6	1	-	7
Total general	1,238	527	438	2,203

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 717 de 820 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (114 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	20	17.5	6	5.3	88	77.2	114	100.0
Cuauhtémoc	30	29.7	5	5.0	66	65.3	101	100.0
Coyoacán	25	30.5	8	9.8	49	59.8	82	100.0
Benito Juárez	23	29.9	5	6.5	49	63.6	77	100.0
Gustavo A. Madero	20	31.7	11	17.5	32	50.8	63	100.0
Tlalpan	13	25.5	6	11.8	32	62.7	51	100.0
Azcapotzalco	14	29.8	4	8.5	29	61.7	47	100.0
Álvaro Obregón	11	27.5	5	12.5	24	60.0	40	100.0
Miguel Hidalgo	12	33.3	2	5.6	22	61.1	36	100.0
Iztacalco	7	23.3	2	6.7	21	70.0	30	100.0
Xochimilco	4	15.4	5	19.2	17	65.4	26	100.0
Venustiano Carranza	8	42.1	2	10.5	9	47.4	19	100.0
Tláhuac	2	14.3	1	7.1	11	78.6	14	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	2	33.3	-	-	4	66.7	6	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
Total general	193	26.9	62	8.6	462	64.4	717	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	16/02/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/feb/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 549 de 597 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.5%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (13.7%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 15 de febrero de 2018

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	74	1	6	16	104	18.9
Cuauhtémoc	6	22	39	6	6	15	94	17.1
Coyoacán	1	10	33	2	7	9	62	11.3
Benito Juárez	4	8	40	-	1	3	56	10.2
Gustavo A. Madero	3	4	35	1	5	5	53	9.7
Miguel Hidalgo	1	4	17	-	6	8	36	6.6
Tlalpan	1	5	13	3	6	8	36	6.6
Álvaro Obregón	3	8	10	-	3	2	26	4.7
Iztacalco	2	2	15	-	5	-	24	4.4
Azcapotzalco	-	1	10	-	-	5	16	2.9
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.4
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	2.2
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.3
Tláhuac	-	1	4	-	-	-	5	0.9
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.4
Total general	26	75	310	14	48	76	549	100.0