

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 1 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 31 DE MARZO DE 2018

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 2 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,535 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,898 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 410 se originaron en el Estado de México; 211 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

| Reportes | CDMX | EDO MEX | Otras entidades | Sin ubicación | Total |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| 9-1-1 | 71 | 11 | 10 | 9 | 101 |
| Violencia sexual | 228 | 23 | 18 | - | 269 |
| Sensación seguridad | 2,283 | 263 | 146 | 2 | 2,698* |
| Califica lugar | 745 | 79 | 24 | - | 848 |
| Haz tu reporte | 571 | 34 | 13 | 1 | 619 |
| Total | 3,898 | 410 | 211 | 12 | 4,535* |

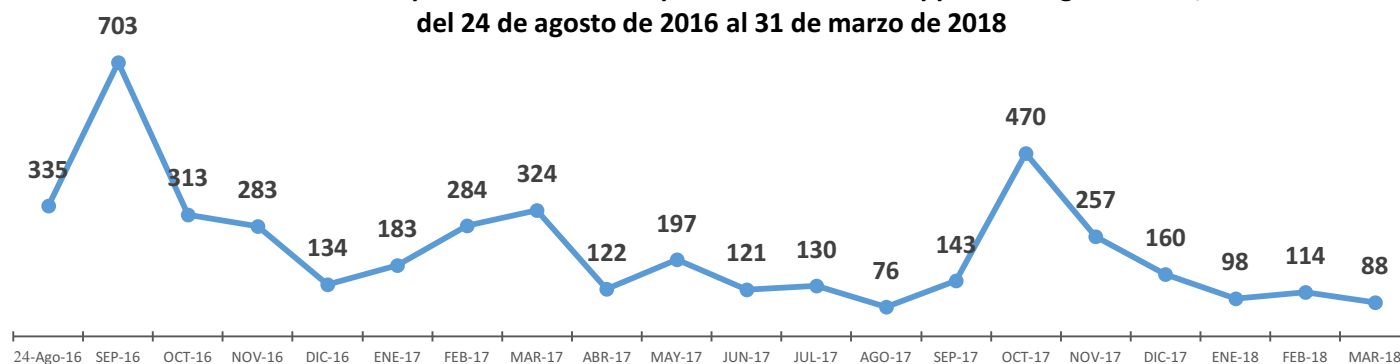
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 585 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018

| Tipo de reporte | 2016 | 2017 | 2018 | | | Total General |
|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------|------------|-----------|---------------|
| | 24 de agosto al 31 de diciembre | 1° de enero al 31 de diciembre | ENE | FEB | MAR | |
| 9-1-1 | 38 | 58 | - | 4 | 1 | 101 |
| Violencia sexual | 111 | 137 | 7 | 9 | 5 | 269 |
| Sensación de seguridad | 993 | 1,531 | 59 | 62 | 53 | 2,698 |
| Califica el lugar | 348 | 447 | 14 | 21 | 18 | 848 |
| Haz tu reporte | 278 | 294 | 18 | 18 | 11 | 619 |
| Total | 1,768 | 2,467 | 98 | 114 | 88 | 4,535 |

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 3 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018, se tiene registrados 71 reportes de alerta del botón 9-1-1, 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero e Iztapalapa (8 registros cada una), Tlalpan (6 registros), Azcapotzalco (5 registros), Miguel Hidalgo e Iztacalco (4 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

| Reportes por tipo de situación | Total |
|--|-----------|
| Mujeres atendidas | 21 |
| Las usuarias enviaron el reporte por error | 25 |
| El número proporcionado es de otra persona | 4 |
| No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail | 10 |
| Prueba ciudadana | 2 |
| No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail | 4 |
| Número telefónico suspendido, se envía e-mail | 1 |
| Total general | 71 |

De los 66 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 56 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 25 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 25 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

| TIPO DE CONDUCTA O HECHO | TOTAL | ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA | INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO |
|--------------------------------|-----------|--|---|
| Denuncia de hechos | 10 | - | - |
| Miradas lascivas | 4 | - | - |
| Sospecha de robo | 1 | - | - |
| Vejaciones | 3 | - | - |
| Violencia Familiar | 3 | 1 | FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF |
| Abuso sexual o Acoso | 2 | - | - |
| Persecución con fines lascivos | 1 | - | - |
| Palabras Lascivas | 1 | - | - |
| TOTAL | 25 | 1 | 1 |

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 4 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018, mediante el aplicativo "Vive Segura CDMX" se recabaron 269 reportes de violencia sexual, 228 se originaron en la Ciudad de México, 23 en el Estado de México y el resto (18 reportes) de otras 13 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

| Delegación | 00:00 a 05:59 | 06:00 a 11:59 | 12:00 a 17:59 | 18:00 a 23:59 | Total |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------|
| Cuauhtémoc | 4 | 9 | 21 | 13 | 47 |
| Iztapalapa | 3 | 8 | 5 | 12 | 28 |
| Coyoacán | 1 | 12 | 5 | 10 | 28 |
| Benito Juárez | - | 1 | 9 | 11 | 21 |
| Álvaro Obregón | 2 | 8 | 6 | 4 | 20 |
| Tlalpan | - | 4 | 6 | 4 | 14 |
| Miguel Hidalgo | - | 3 | 6 | 4 | 13 |
| Gustavo A. Madero | 2 | 3 | 4 | 4 | 13 |
| Iztacalco | 3 | 2 | 5 | 2 | 12 |
| Venustiano Carranza | - | 2 | 2 | 6 | 10 |
| Azcapotzalco | - | 2 | 4 | 1 | 7 |
| Xochimilco | - | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Cuajimalpa | - | 1 | 2 | - | 3 |
| Tláhuac | - | - | 2 | 1 | 3 |
| Magdalena Contreras | - | 1 | 1 | - | 2 |
| Milpa Alta | 1 | - | - | - | 1 |
| Subtotal CDMX | 16 | 58 | 80 | 74 | 228 |
| Estado de México | 2 | 4 | 13 | 4 | 23 |
| Otras entidades | 1 | 5 | 7 | 5 | 18 |
| Total general | 19 | 67 | 100 | 83 | 269 |

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2017

| Reportes por tipo de resultado del seguimiento | Total |
|--|------------|
| Mujeres atendidas | 47 |
| Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado | 166* |
| No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado | 11 |
| Broma | 3 |
| Las usuarias enviaron el reporte por error | 1 |
| Total general | 228 |

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 5 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

De los 47 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

| TIPO DE CONDUCTA O HECHO | TOTAL | ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA | INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO |
|---|-----------|--|---|
| Abuso sexual | 11 | 2 | MP VIRTUAL FDS-1 |
| Acoso sexual | 8 | 4 | FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL |
| Palabras Lascivas | 7 | - | - |
| Persecución con fines lascivos | 3 | - | - |
| Miradas lascivas | 2 | - | - |
| Se siente insegura en el transporte o espacio público | 3 | - | - |
| Vejaciones | 2 | - | - |
| Acoso | 1 | - | - |
| Discusión con pasajero al interior del STC | 1 | - | - |
| Intento de privación de la libertad | 1 | - | - |
| Palabras y miradas lascivas | 1 | - | - |
| Pendiente | 1 | - | - |
| Persecución | 1 | - | - |
| Riña | 1 | - | - |
| Tentativa de robo | 1 | - | - |
| Tocamiento sin consentimiento | 1 | - | - |
| Vejaciones lascivas. | 1 | - | - |
| Violencia Familiar | 1 | 1 | FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF |
| TOTAL | 47 | 7 | |

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 6 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 2,283 de los 2,698 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 263 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018

| Entidad | Cómoda | Incómoda | Asustada | Total |
|-----------------|--------------|------------|------------|---------------|
| CDMX | 1,285 | 539 | 459 | 2,283 |
| EDO MEX | 165 | 57 | 41 | 263 |
| Otras entidades | 91 | 20 | 35 | 146 |
| Total* | 1,544 | 617 | 537 | 2,698* |

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Cuauhtémoc. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018

| Delegación | Cómoda | Incómoda | Asustada | Total |
|----------------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Cuauhtémoc | 212 | 100 | 73 | 385 |
| Iztapalapa | 124 | 76 | 84 | 284 |
| Benito Juárez | 154 | 53 | 46 | 253 |
| Coyoacán | 145 | 49 | 35 | 229 |
| Gustavo A. Madero | 103 | 49 | 46 | 198 |
| Miguel Hidalgo | 107 | 38 | 39 | 184 |
| Tlalpan | 109 | 44 | 29 | 182 |
| Álvaro Obregón | 66 | 36 | 23 | 125 |
| Iztacalco | 50 | 34 | 30 | 114 |
| Azcapotzalco | 64 | 17 | 15 | 96 |
| Venustiano Carranza | 55 | 18 | 10 | 83 |
| Xochimilco | 32 | 15 | 13 | 60 |
| Tláhuac | 22 | 2 | 11 | 35 |
| Magdalena Contreras | 18 | 5 | 2 | 25 |
| Cuajimalpa | 18 | 2 | 3 | 23 |
| Milpa Alta | 6 | 1 | - | 7 |
| Total general | 1,285 | 539 | 459 | 2,283 |

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 7 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 745 de 848 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (127 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018

| Delegación | Verde | | Amarillo | | Rojo | | Total general | |
|----------------------|------------|-------------|-----------|------------|------------|-------------|---------------|--------------|
| | abs. | % | abs. | % | abs. | % | abs. | % |
| Iztapalapa | 24 | 18.9 | 7 | 5.5 | 96 | 75.6 | 127 | 100.0 |
| Cuauhtémoc | 31 | 29.5 | 5 | 4.8 | 69 | 65.7 | 105 | 100.0 |
| Coyoacán | 25 | 30.1 | 9 | 10.8 | 49 | 59.0 | 83 | 100.0 |
| Benito Juárez | 25 | 30.9 | 5 | 6.2 | 51 | 63.0 | 81 | 100.0 |
| Gustavo A. Madero | 20 | 31.7 | 11 | 17.5 | 32 | 50.8 | 63 | 100.0 |
| Tlalpan | 13 | 23.2 | 6 | 10.7 | 37 | 66.1 | 56 | 100.0 |
| Azcapotzalco | 14 | 29.8 | 4 | 8.5 | 29 | 61.7 | 47 | 100.0 |
| Álvaro Obregón | 11 | 27.5 | 5 | 12.5 | 24 | 60.0 | 40 | 100.0 |
| Miguel Hidalgo | 12 | 33.3 | 2 | 5.6 | 22 | 61.1 | 36 | 100.0 |
| Iztacalco | 7 | 23.3 | 2 | 6.7 | 21 | 70.0 | 30 | 100.0 |
| Xochimilco | 4 | 14.8 | 6 | 22.2 | 17 | 63.0 | 27 | 100.0 |
| Venustiano Carranza | 8 | 42.1 | 2 | 10.5 | 9 | 47.4 | 19 | 100.0 |
| Tláhuac | 2 | 14.3 | 1 | 7.1 | 11 | 78.6 | 14 | 100.0 |
| Magdalena Contreras | 2 | 25.0 | - | - | 6 | 75.0 | 8 | 100.0 |
| Cuajimalpa | 2 | 33.3 | - | - | 4 | 66.7 | 6 | 100.0 |
| Milpa Alta | - | - | - | - | 3 | 100.0 | 3 | 100.0 |
| Total general | 200 | 26.8 | 65 | 8.7 | 480 | 64.4 | 745 | 100.0 |

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

| | | | | | | |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|
| ASUNTO: | APP VIVE SEGURA CDMX | FECHA DE LA TARJETA: | 04/04/2018 | PERIODICIDAD: | 24/ago/16 al 31/mar/18 | Página 8 de 8 |
|---------|----------------------|----------------------|------------|---------------|------------------------|---------------|

Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 571 de 619 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.4%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (13.5%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 31 de marzo de 2018

| Delegación | Acceso al transporte en mal estado | Calles con obstáculos o sin señalización | Iluminación escasa | Paradas de transporte en mal estado | Pasos a desnivel y puentes peligrosos | Vías y banquetas deficientes | Total general | % |
|----------------------|------------------------------------|--|--------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------|--------------|
| Iztapalapa | 2 | 6 | 76 | 1 | 6 | 16 | 107 | 18.7 |
| Cuauhtémoc | 6 | 22 | 39 | 6 | 6 | 15 | 94 | 16.5 |
| Coyoacán | 2 | 10 | 37 | 2 | 7 | 9 | 67 | 11.7 |
| Benito Juárez | 4 | 8 | 42 | - | 2 | 3 | 59 | 10.3 |
| Gustavo A. Madero | 3 | 4 | 37 | 1 | 5 | 6 | 56 | 9.8 |
| Miguel Hidalgo | 1 | 4 | 18 | - | 6 | 10 | 39 | 6.8 |
| Tlalpan | 1 | 6 | 14 | 3 | 6 | 9 | 39 | 6.8 |
| Álvaro Obregón | 4 | 8 | 10 | - | 3 | 2 | 27 | 4.7 |
| Iztacalco | 3 | 2 | 15 | - | 5 | - | 25 | 4.4 |
| Azcapotzalco | - | 1 | 10 | - | - | 5 | 16 | 2.8 |
| Xochimilco | - | 2 | 10 | - | - | 1 | 13 | 2.3 |
| Venustiano Carranza | - | 2 | 5 | - | 3 | 2 | 12 | 2.1 |
| Magdalena Contreras | 1 | - | 4 | 1 | - | 1 | 7 | 1.2 |
| Tláhuac | - | 1 | 4 | - | - | - | 5 | 0.9 |
| Cuajimalpa | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 3 | 0.5 |
| Milpa Alta | 1 | - | - | - | - | 1 | 2 | 0.4 |
| Total general | 29 | 77 | 322 | 14 | 49 | 80 | 571 | 100.0 |