

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA**REPORTES REGISTRADOS
APP VIVE SEGURA****DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 30 DE JUNIO DE 2017**

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de junio de 2017 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 2,999 reportes de sus cinco funcionalidades.

2,575 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 261 se originaron en el Estado de México; 156 se hicieron de 27 entidades federativas, 7 no se pudo ubicar geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

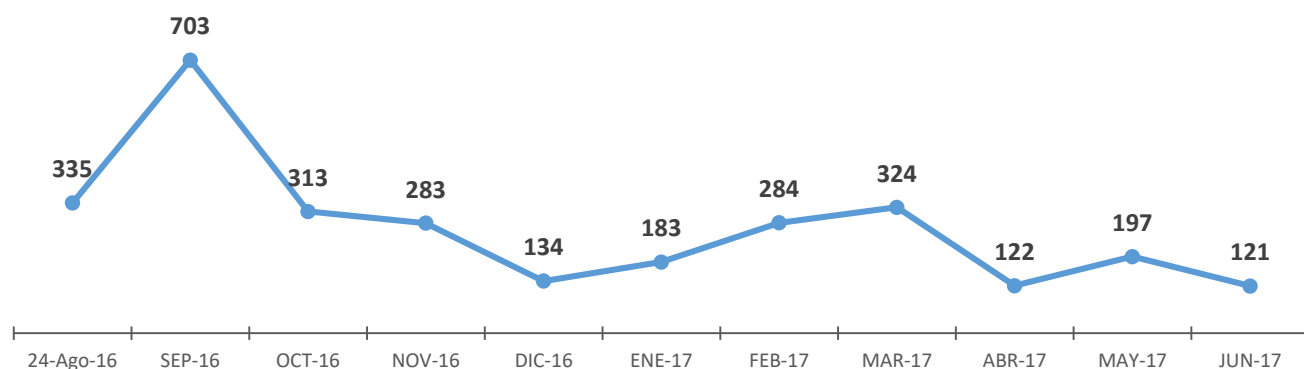
Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
066/911	45	5	6	4	60
Violencia sexual	163	14	12	-	189
Sensación seguridad	1,470	167	107	2	1,746
Califica lugar	496	54	18	-	568
Haz tu reporte	401	21	13	1	436
Total	2,575	261	156	7	2,999

Hasta este momento se cuenta con **4 mil 369 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Tipo de reporte	2016					2017						Total General
	24-agosto	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	
066/911	9	14	11	4	-	5	4	5	1	6	1	60
Violencia sexual	30	36	19	17	9	13	15	22	9	10	9	189
Sensación de seguridad	174	421	167	163	68	95	156	211	83	127	81	1,746
Califica el lugar	51	139	61	66	31	46	68	45	17	28	16	568
Haz tu reporte	71	93	55	33	26	24	41	41	12	26	14	436
Total	335	703	313	283	134	183	284	324	122	197	121	2,999

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 30 de junio de 2017



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 3 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

Alerta 066/911

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 30 de junio de 2017, se tiene registrados 45 reportes de alerta del botón 066/911, 11 en otras entidades federativas y 4 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de junio de 2017, la Alerta del botón 066/911 se activó en 14 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 066/911 son Coyoacán (8 registros), Cuauhtémoc e Iztapalapa (7 registros cada una), Benito Juárez (6 registros), Gustavo A. Madero (5 registros), Azcapotzalco (3 registros), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Álvaro Obregón, Miguel Hidalgo, Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa, Tlalpan e Iztacalco con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas a 066/911 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	14
Las usuarias enviaron el reporte por error	14
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	8
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	45

De los 45 reportes de alerta 066/911, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 34 usuarias; 14 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 14 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 11 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Miradas lascivas	2	-	-
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Palabras lascivas	1	-	-
Sospecha de robo a casa	2	-	-
Denuncia de hechos	3	-	-
TOTAL	14	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de junio de 2017, mediante el aplicativo “Vive Segura CDMX” se recabaron 189 reportes de violencia sexual, 163 se originaron en la Ciudad de México, 14 en el Estado de México y el resto de otras 11 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cauhtémoc	3	7	17	11	38
Iztapalapa	2	7	4	9	22
Coyoacán	1	6	4	8	19
Álvaro Obregón	1	7	4	4	16
Benito Juárez	-	-	5	8	13
Miguel Hidalgo	-	3	5	2	10
Iztacalco	3	2	4	1	10
Gustavo A. Madero	2	2	3	2	9
Tlalpan	-	2	4	2	8
Venustiano Carranza	-	2	1	4	7
Xochimilco	-	1	2	-	3
Azcapotzalco	-	-	3	-	3
Cuajimalpa	-	1	1	-	2
Tláhuac	-	-	1	1	2
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Subtotal CDMX	12	40	59	52	163
Estado de México	1	1	9	3	14
Otras entidades	1	3	5	3	12
Total general	14	44	73	58	189

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	28
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	123*
No han respondido la llamada telefónica	8
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	163

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 28 registros atendidos, a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPAÑAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Palabras lascivas	4	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	7	1	MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Acoso sexual	5	3	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
TOTAL	28	5	5

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 1,470 de los 1,746 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 167 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	800	376	294	1,470
EDO MEX	106	35	26	167
Otras entidades	66	15	26	107
Total	974*	426	346	1,746*

* Nota: Se cuenta con dos registros sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	149	79	55	283
Iztapalapa	90	58	56	204
Coyoacán	96	35	26	157
Benito Juárez	86	34	29	149
Gustavo A. Madero	60	35	28	123
Tlalpan	68	24	17	109
Miguel Hidalgo	44	29	12	85
Álvaro Obregón	43	26	16	85
Iztacalco	31	18	21	70
Azcapotzalco	40	10	10	60
Venustiano Carranza	35	12	8	55
Xochimilco	20	8	5	33
Tláhuac	13	2	7	22
Magdalena Contreras	12	4	2	18
Cuajimalpa	11	2	2	15
Milpa Alta	2	-	-	2
Total general	800	376	294	1,470

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México hay registrado un total de 496 de 568 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde doce distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (89 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	13	14.6	5	5.6	71	79.8	89	100.0
Cuauhtémoc	20	29.0	3	4.3	46	66.7	69	100.0
Coyoacán	17	27.0	6	9.5	40	63.5	63	100.0
Benito Juárez	13	27.1	2	4.2	33	68.8	48	100.0
Gustavo A. Madero	13	27.1	6	12.5	29	60.4	48	100.0
Azcapotzalco	8	25.8	3	9.7	20	64.5	31	100.0
Álvaro Obregón	8	29.6	3	11.1	16	59.3	27	100.0
Xochimilco	4	17.4	4	17.4	15	65.2	23	100.0
Iztacalco	7	33.3	2	9.5	12	57.1	21	100.0
Miguel Hidalgo	8	40.0	-	-	12	60.0	20	100.0
Tlalpan	6	30.0	2	10.0	12	60.0	20	100.0
Tláhuac	1	7.7	1	7.7	11	84.6	13	100.0
Venustiano Carranza	3	30.0	1	10.0	6	60.0	10	100.0
Magdalena Contreras	2	25.0	-	-	6	75.0	8	100.0
Cuajimalpa	1	25.0	-	-	3	75.0	4	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	2	100.0	2	100.0
Total general	124	25.0	38	7.7	334	67.3	496	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/07/2017	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/jun/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. Para la Ciudad de México se realizaron 401 de 436 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización”.

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 30 de junio de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	1	5	62	1	4	7	80	20.0
Cuauhtémoc	5	21	27	6	6	12	77	19.2
Coyoacán	1	9	29	2	6	6	53	13.2
Gustavo A. Madero	2	3	25	1	5	4	40	10.0
Benito Juárez	4	7	25	-	1	2	39	9.7
Miguel Hidalgo	1	4	8	-	3	8	24	6.0
Tlalpan	1	1	8	3	4	6	23	5.7
Álvaro Obregón	3	6	6	-	2	1	18	4.5
Iztacalco	1	1	8	-	3	-	13	3.2
Xochimilco	-	2	7	-	-	-	9	2.2
Venustiano Carranza	-	1	4	-	2	-	7	1.7
Azcapotzalco	-	-	5	-	-	2	7	1.7
Magdalena Contreras	1	-	3	1	-	1	6	1.5
Tláhuac	-	1	2	-	-	-	3	0.7
Cuajimalpa	-	1	1	-	-	-	2	0.5
Total general	20	62	220	14	36	49	401	100.0