

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 31 DE JULIO DE 2018

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de julio de 2018 mediante la aplicación móvil “Vive Segura CDMX” se tiene un total de 4,740 reportes de sus cinco funcionalidades.

4,075 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 430 se originaron en el Estado de México; 218 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	74	12	10	9	105
Violencia sexual	243	26	18	-	287
Sensación seguridad	2,381	274	151	2	2,813*
Califica lugar	780	82	26	-	888
Haz tu reporte	597	36	13	1	647
<b>Total</b>	<b>4,075</b>	<b>430</b>	<b>218</b>	<b>12</b>	<b>4,740*</b>

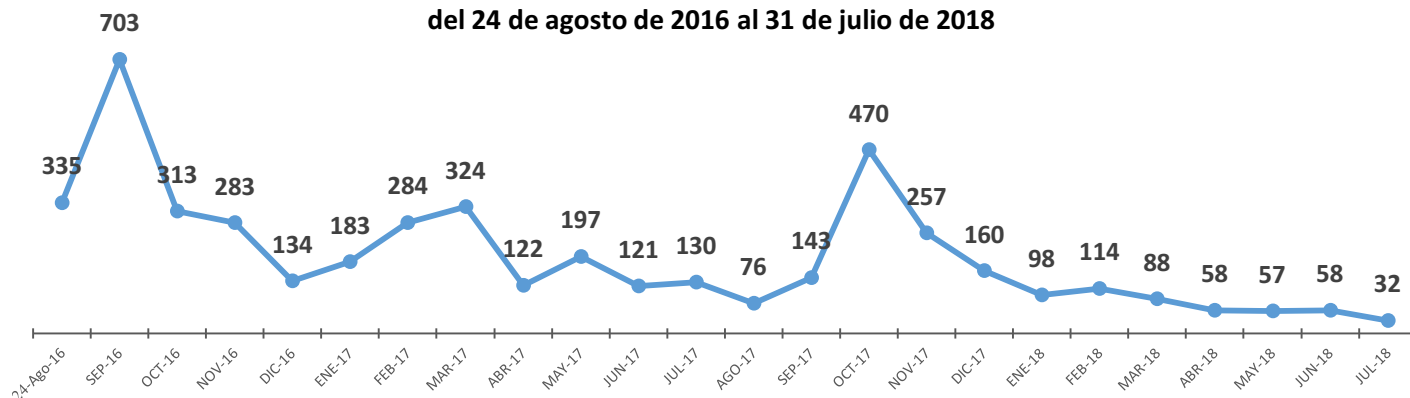
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 816 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**

Tipo de reporte	2016		2017		2018					Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	1° de enero al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	
9-1-1	38	58	-	4	1	1	-	-	3	105
Violencia sexual	111	137	7	9	5	2	10	2	4	287
Sensación de seguridad	993	1,531	59	62	53	31	30	38	16	2,813
Califica el lugar	348	447	14	21	18	15	10	10	5	888
Haz tu reporte	278	294	18	18	11	9	7	8	4	647
<b>Total</b>	<b>1,768</b>	<b>2,467</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>4,740</b>

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Alerta 9-1-1 (066)**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 31 de julio de 2018, se tiene registrados 74 reportes de alerta del botón 9-1-1, 22 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de julio de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez, Iztapalapa y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Tlalpan (6 registros), Azcapotzalco e Iztacalco (5 registros cada una), Miguel Hidalgo (4 registros), Álvaro Obregón (3 registros) y Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	CDMX	Otras Entidades	Total
Mujeres atendidas	27	1	28
Las usuarias enviaron el reporte por error	25	9	34
El número proporcionado es de otra persona	4	2	6
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10	7	17
Prueba ciudadana	3	-	3
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4	1	5
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1	1	2
Broma	-	1	1
<b>Total general</b>	<b>74</b>	<b>22</b>	<b>96</b>

De los 86 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 71 usuarias; 34 accidentalmente enviaron un reporte por error; 3 realizaron pruebas de funcionamiento; 28 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 6 comentan desconocer la aplicación.

A las 28 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	12	-	-
Miradas lascivas	5	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de julio de 2018, mediante el aplicativo "Vive Segura CD<sup>MX</sup>" se recabaron 287 reportes de violencia sexual, 243 se originaron en la Ciudad de México, 26 en el Estado de México y el resto (18 reportes) de otras 13 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	10	22	13	49
Iztapalapa	4	9	6	14	33
Coyoacán	1	14	6	10	31
Benito Juárez	-	1	10	11	22
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Miguel Hidalgo	-	5	6	4	15
Tlalpan	-	4	6	4	14
Gustavo A. Madero	3	3	4	4	14
Iztacalco	3	2	6	2	13
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	1	7
Xochimilco	-	2	2	2	6
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>18</b>	<b>64</b>	<b>85</b>	<b>76</b>	<b>243</b>
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>26</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>74</b>	<b>106</b>	<b>86</b>	<b>287</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD<sup>MX</sup> busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	51
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	217
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	14
Broma	4
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>287</b>

\*Nota: A partir de mayo de 2018 se presentan el total de registros, anteriormente sólo se presentaban los de la CDMX.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 51 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Abuso sexual	11	2	MP VIRTUAL FDS-1
Palabras y/o miradas lascivas	12	-	-
Acoso sexual	9	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Tentativa de robo	1	-	-
Persecución	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Riña	1	-	-
Pendiente	2	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Sensación de seguridad**

Para la Ciudad de México se registraron 2,381 de los 2,813 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 274 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,330	567	484	2,381
EDO MEX	171	58	45	274
Otras entidades	92	23	36	151
<b>Total*</b>	<b>1,596</b>	<b>650</b>	<b>567</b>	<b>2,813*</b>

\* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

Las delegaciones Cuauhtémoc e Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada". Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	221	105	75	401
Iztapalapa	130	79	89	298
Benito Juárez	161	54	47	262
Coyoacán	149	56	36	241
Gustavo A. Madero	106	51	49	206
Tlalpan	116	48	31	195
Miguel Hidalgo	108	38	44	190
Álvaro Obregón	68	37	23	128
Iztacalco	52	36	33	121
Azcapotzalco	65	17	16	98
Venustiano Carranza	56	18	10	84
Xochimilco	32	18	14	64
Tláhuac	22	2	12	36
Magdalena Contreras	19	5	2	26
Cuajimalpa	19	2	3	24
Milpa Alta	6	1	-	7
<b>Total general</b>	<b>1,330</b>	<b>567</b>	<b>484</b>	<b>2,381</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Califica el lugar**

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 780 de 888 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde dieciseis distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (135 registros) en éste tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	25	18.5	7	5.2	103	76.3	135	100.0
Cuauhtémoc	33	29.7	6	5.4	72	64.9	111	100.0
Coyoacán	26	29.2	9	10.1	54	60.7	89	100.0
Benito Juárez	26	31.7	5	6.1	51	62.2	82	100.0
Gustavo A. Madero	20	30.3	12	18.2	34	51.5	66	100.0
Tlalpan	13	21.7	6	10.0	41	68.3	60	100.0
Azcapotzalco	14	29.8	4	8.5	29	61.7	47	100.0
Álvaro Obregón	11	27.5	5	12.5	24	60.0	40	100.0
Miguel Hidalgo	12	31.6	2	5.3	24	63.2	38	100.0
Iztacalco	7	21.9	2	6.3	23	71.9	32	100.0
Xochimilco	4	14.8	6	22.2	17	63.0	27	100.0
Venustiano Carranza	8	42.1	2	10.5	9	47.4	19	100.0
Tláhuac	2	13.3	1	6.7	12	80.0	15	100.0
Magdalena Contreras	2	22.2	1	11.1	6	66.7	9	100.0
Cuajimalpa	3	42.9	-	-	4	57.1	7	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
<b>Total general</b>	<b>206</b>	<b>26.4</b>	<b>68</b>	<b>8.7</b>	<b>506</b>	<b>64.9</b>	<b>780</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	01/08/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/jul/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Haz tu reporte**

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 597 de 647 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.6%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (14.1%).

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 31 de julio de 2018**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	79	1	6	17	112	18.8
Cuauhtémoc	6	22	43	6	6	15	98	16.4
Coyoacán	2	10	39	2	7	10	70	11.7
Benito Juárez	4	8	44	1	2	3	62	10.4
Gustavo A. Madero	3	4	38	1	6	6	58	9.7
Tlalpan	1	8	16	3	6	10	44	7.4
Miguel Hidalgo	1	4	19	-	6	10	40	6.7
Álvaro Obregón	4	8	10	-	3	3	28	4.7
Iztacalco	3	3	16	-	5	-	27	4.5
Azcapotzalco	-	1	10	-	-	5	16	2.7
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.2
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	2.0
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.2
Tláhuac	-	1	4	-	-	-	5	0.8
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.3
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>81</b>	<b>338</b>	<b>15</b>	<b>50</b>	<b>84</b>	<b>597</b>	<b>100.0</b>