

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

# TARJETA INFORMATIVA

## REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

**TARJETA INFORMATIVA**

**EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA**

<b>ASUNTO:</b>	APP VIVE SEGURA CDMX	<b>FECHA DE LA TARJETA:</b>	04/10/2018	<b>PERIODICIDAD:</b>	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 2 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

**INTRODUCCIÓN**

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018 mediante la aplicación móvil **“Vive Segura CDMX”** se tiene un total de 4,983 reportes de sus cinco funcionalidades.

4,279 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 449 se originaron en el Estado de México; 237 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 13 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	77	12	11	10	110
Violencia sexual	259	29	22	-	310
Sensación seguridad	2,493	284	160	2	2,944
Califica lugar	830	86	29	-	945
Haz tu reporte	620	38	15	1	674
<b>Total</b>	<b>4,279</b>	<b>449</b>	<b>237</b>	<b>13</b>	<b>4,983*</b>

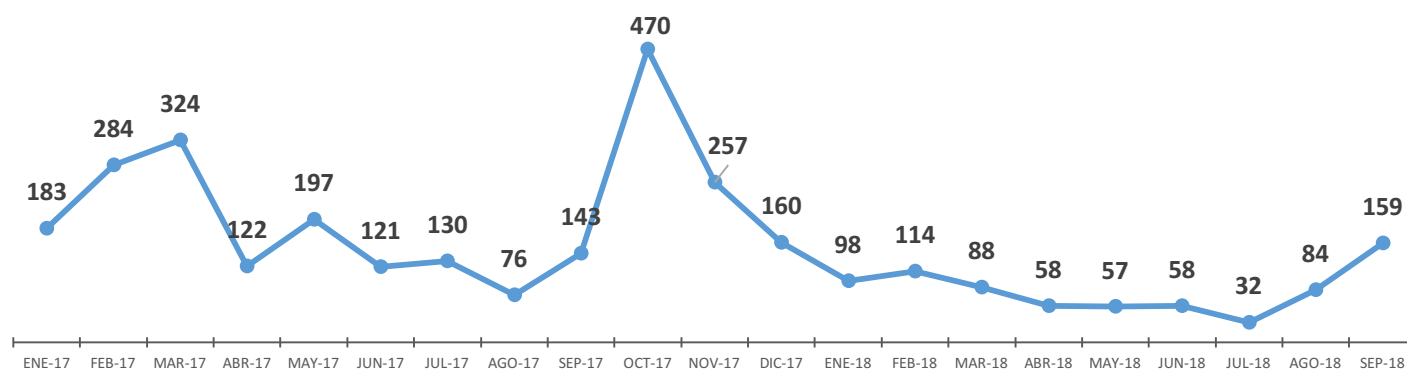
\*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **7 mil 176 personas registradas**.

**Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018**

Tipo de reporte	Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017	2018										Total General
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP		
9-1-1	96	-	4	1	1	-	-	3	3	2	110	
Violencia sexual	248	7	9	5	2	10	2	4	7	16	310	
Sensación de seguridad	2,524	59	62	53	31	30	38	16	52	79	2,944	
Califica el lugar	795	14	21	18	15	10	10	5	12	45	945	
Haz tu reporte	572	18	18	11	9	7	8	4	10	17	674	
<b>Total</b>	<b>4,235</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>88</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>84</b>	<b>159</b>	<b>4,983</b>	

**Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 1 de enero de 2017 al 30 de septiembre de 2018**



## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Alerta 9-1-1 (066)**

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018, se tiene registrados 77 reportes de alerta del botón 9-1-1, 23 en otras entidades federativas y 10 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 son Cuauhtémoc (10 registros), Benito Juárez, Iztapalapa y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Iztacalco y Tlalpan (6 registros cada una), Azcapotzalco (5 registros), Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo (4 registros cada una), Venustiano Carranza (2 registros), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	CDMX	Otras Entidades	Total
Mujeres atendidas	28	1	29
Las usuarias enviaron el reporte por error	27	9	36
El número proporcionado es de otra persona	4	2	6
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10	8	18
Prueba ciudadana	3	-	3
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4	1	5
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1	1	2
Broma	-	1	1
<b>Total general</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

De los 99 reportes de alerta 9-1-1, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 74 usuarias; 36 accidentalmente enviaron un reporte por error; 3 realizaron pruebas de funcionamiento; 29 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 6 comentan desconocer la aplicación.

A las 29 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	13	-	-
Miradas lascivas	5	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018, mediante el aplicativo "Vive Segura CDMX" se recabaron 310 reportes de violencia sexual, 259 se originaron en la Ciudad de México, 29 en el Estado de México y el resto (22 reportes) de otras 13 entidades federativas.

**Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2017**

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	11	23	14	52
Iztapalapa	4	10	6	14	34
Coyoacán	1	14	6	10	31
Álvaro Obregón	2	10	8	4	24
Benito Juárez	-	1	10	12	23
Miguel Hidalgo	-	5	9	5	19
Gustavo A. Madero	3	3	4	5	15
Tlalpan	-	4	6	4	14
Iztacalco	3	2	6	2	13
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	2	8
Xochimilco	-	2	2	3	7
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
<b>Subtotal CDMX</b>	<b>18</b>	<b>68</b>	<b>91</b>	<b>82</b>	<b>259</b>
<b>Estado de México</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>29</b>
<b>Otras entidades</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>22</b>
<b>Total general</b>	<b>23</b>	<b>80</b>	<b>115</b>	<b>92</b>	<b>310</b>

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

**Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	54
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	232
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	19
Broma	4
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
<b>Total general</b>	<b>310</b>

\*Nota: A partir de mayo de 2018 se presentan el total de registros, anteriormente sólo se presentaban los de la CDMX.

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 54 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Abuso sexual	12	2	MP VIRTUAL FDS-1
Palabras y/o miradas lascivas	12	-	-
Acoso sexual	10	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Tentativa de robo	1	-	-
Persecución	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Riña	1	-	-
Pendiente	2	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>7</b>	

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

**Sensación de seguridad**

Para la Ciudad de México se registraron 2,493 de los 2,944 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 284 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas y de éstos, 52.9% refiere a la opción de Cómoda.

**Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018**

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,392	591	510	2,493
EDO MEX	178	60	46	284
Otras entidades	94	27	39	160
<b>Total*</b>	<b>1,667</b>	<b>680</b>	<b>597</b>	<b>2,944*</b>

\* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

Las delegaciones Cuauhtémoc e Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada". Sin embargo, ambas delegaciones están entre las principales con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

**Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018**

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	226	107	79	412
Iztapalapa	135	84	94	313
Benito Juárez	175	55	52	282
Coyoacán	156	56	37	249
Gustavo A. Madero	109	52	51	212
Miguel Hidalgo	113	42	46	201
Tlalpan	119	49	32	200
Álvaro Obregón	76	41	23	140
Iztacalco	57	37	35	129
Azcapotzalco	65	18	17	100
Venustiano Carranza	57	19	10	86
Xochimilco	33	18	14	65
Tláhuac	23	2	13	38
Cuajimalpa	21	5	4	30
Magdalena Contreras	20	5	2	27
Milpa Alta	7	1	1	9
<b>Total general</b>	<b>1,392</b>	<b>591</b>	<b>510</b>	<b>2,493</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, a través de calificar el estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo; donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 830 de 945 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde diecisiete distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (146 registros) en este tipo.

**Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018**

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	28	19.2	9	6.2	109	74.7	146	100.0
Cuauhtémoc	33	28.7	6	5.2	76	66.1	115	100.0
Coyoacán	27	29.7	10	11.0	54	59.3	91	100.0
Benito Juárez	27	32.1	5	6.0	52	61.9	84	100.0
Gustavo A. Madero	21	30.9	12	17.6	35	51.5	68	100.0
Tlalpan	15	22.4	6	9.0	46	68.7	67	100.0
Álvaro Obregón	11	21.6	5	9.8	35	68.6	51	100.0
Azcapotzalco	15	31.3	4	8.3	29	60.4	48	100.0
Miguel Hidalgo	12	30.0	2	5.0	26	65.0	40	100.0
Iztacalco	8	24.2	2	6.1	23	69.7	33	100.0
Xochimilco	4	14.3	6	21.4	18	64.3	28	100.0
Venustiano Carranza	9	42.9	2	9.5	10	47.6	21	100.0
Tláhuac	3	17.6	1	5.9	13	76.5	17	100.0
Magdalena Contreras	2	18.2	1	9.1	8	72.7	11	100.0
Cuajimalpa	3	42.9	-	-	4	57.1	7	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
<b>Total general</b>	<b>218</b>	<b>26.3</b>	<b>71</b>	<b>8.6</b>	<b>541</b>	<b>65.2</b>	<b>830</b>	<b>100.0</b>

## TARJETA INFORMATIVA

## EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	04/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 30/sep/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

## Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 620 de 674 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.8%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (14.0%).

**Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 30 de septiembre de 2018**

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	79	1	6	17	112	18.1
Cuauhtémoc	6	22	43	6	7	15	99	16.0
Coyoacán	2	10	40	2	7	11	72	11.6
Benito Juárez	4	9	46	1	2	3	65	10.5
Gustavo A. Madero	3	4	41	1	6	6	61	9.8
Tlalpan	1	9	18	3	6	11	48	7.7
Miguel Hidalgo	1	4	21	-	7	10	43	6.9
Álvaro Obregón	5	8	11	-	3	3	30	4.8
Iztacalco	3	3	16	-	5	-	27	4.4
Azcapotzalco	1	1	10	-	-	5	17	2.7
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.1
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	2	12	1.9
Magdalena Contreras	1	-	5	1	-	2	9	1.5
Tláhuac	-	1	5	-	-	-	6	1.0
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	1	-	-	1	3	0.5
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	<b>352</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>87</b>	<b>620</b>	<b>100.0</b>