

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE OCTUBRE DE 2018

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 2 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018 mediante la aplicación móvil “**Vive Segura CDMX**” se tiene un total de 5,031 reportes de sus cinco funcionalidades.

4,319 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 452 se originaron en el Estado de México; 241 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 14 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	80	12	11	11	114
Violencia sexual	263	29	22	-	314
Sensación seguridad	2,517	287	161	2	2,972*
Califica lugar	836	86	30	-	952
Haz tu reporte	623	38	17	1	679
Total	4,319	452	241	14	5,031*

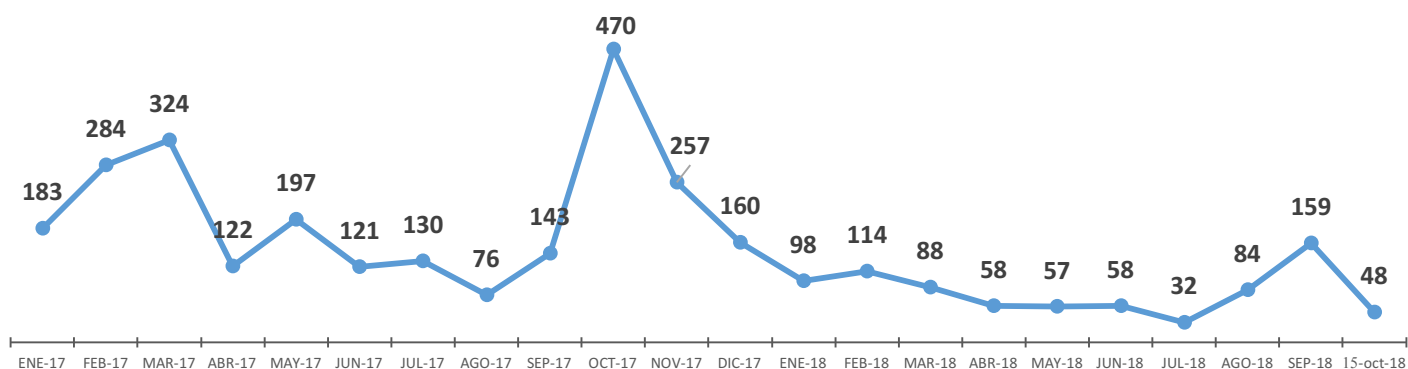
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **7 mil 285 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Tipo de reporte	Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017	2018											Total General
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	15-Oct		
9-1-1	96	-	4	1	1	-	-	3	3	2	4	114	
Violencia sexual	248	7	9	5	2	10	2	4	7	16	4	314	
Sensación de seguridad	2,524	59	62	53	31	30	38	16	52	79	28	2,972	
Califica el lugar	795	14	21	18	15	10	10	5	12	45	7	952	
Haz tu reporte	572	18	18	11	9	7	8	4	10	17	5	679	
Total	4,235	98	114	88	58	57	58	32	84	159	48	5,031	

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 1º de enero de 2017 al 15 de octubre de 2018



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018, se tiene registrados 80 reportes de alerta del botón 9-1-1, 23 en otras entidades federativas y 11 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 son Cuauhtémoc y Coyoacán (10 registros cada una), Benito Juárez e Iztapalapa (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Tlapan (7 registros), Iztacalco (6 registros), Azcapotzalco y Miguel Hidalgo (5 registros cada una), Álvaro Obregón (4 registros), Venustiano Carranza (3 registros), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	CDMX	Otras Entidades	Total
Mujeres atendidas	28	1	29
Las usuarias enviaron el reporte por error	27	9	36
El número proporcionado es de otra persona	4	2	6
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	13	8	21
Prueba ciudadana	3	-	3
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4	1	5
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1	1	2
Broma	-	1	1
Total general	80	23	103

De los 99 reportes de alerta 9-1-1, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 74 usuarias; 36 accidentalmente enviaron un reporte por error; 3 realizaron pruebas de funcionamiento; 29 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 6 comentan desconocer la aplicación.

A las 29 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Denuncia de hechos	13	-	-
Miradas lascivas	5	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejasiones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	29	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018, mediante el aplicativo “Vive Segura CDMX” se recabaron 314 reportes de violencia sexual, 263 se originaron en la Ciudad de México, 29 en el Estado de México y el resto (22 reportes) de otras 13 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	11	23	14	52
Iztapalapa	5	10	7	14	36
Coyoacán	1	14	6	10	31
Álvaro Obregón	2	10	8	4	24
Benito Juárez	-	1	10	12	23
Miguel Hidalgo	-	5	10	5	20
Gustavo A. Madero	4	3	4	5	16
Tlalpan	-	4	6	4	14
Iztacalco	3	2	6	2	13
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	2	8
Xochimilco	-	2	2	3	7
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	20	68	93	82	263
Estado de México	2	7	15	5	29
Otras entidades	3	5	9	5	22
Total general	25	80	117	92	314

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	55
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	234
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	20
Broma	4
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	314

*Nota: A partir de mayo de 2018 se presentan el total de registros, anteriormente sólo se presentaban los de la CDMX.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 55 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Abuso sexual	12	2	MP VIRTUAL FDS-1
Palabras y/o miradas lascivas	13	-	-
Acoso sexual	10	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Tentativa de robo	1	-	-
Persecución	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Riña	1	-	-
Pendiente	2	-	-
TOTAL	55	7	

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

Para la Ciudad de México se registraron 2,517 de los 2,972 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 287 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas y de éstos, 52.9% refiere a la opción de Cómoda.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,402	598	517	2,517
EDO MEX	181	60	46	287
Otras entidades	94	28	39	161
Total*	1,680	688	604	2,972*

* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

Las delegaciones Cuauhtémoc e Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de “Asustada”. Sin embargo, ambas delegaciones están entre las principales con el mayor número de reportes en sensación de “Cómoda”.

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	226	108	79	413
Iztapalapa	136	84	100	320
Benito Juárez	178	56	53	287
Coyoacán	156	56	37	249
Gustavo A. Madero	109	54	51	214
Miguel Hidalgo	113	43	46	202
Tlalpan	120	49	32	201
Álvaro Obregón	79	41	23	143
Iztacalco	57	37	35	129
Azcapotzalco	65	18	17	100
Venustiano Carranza	57	21	10	88
Xochimilco	33	18	14	65
Tláhuac	24	2	13	39
Cuajimalpa	21	5	4	30
Magdalena Contreras	21	5	2	28
Milpa Alta	7	1	1	9
Total general	1,402	598	517	2,517

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, a través de calificar el estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo; donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 836 de 952 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde diecisiete distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (147 registros) en este tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	28	19.0	9	6.1	110	74.8	147	100.0
Cuauhtémoc	33	28.7	6	5.2	76	66.1	115	100.0
Coyoacán	27	29.7	10	11.0	54	59.3	91	100.0
Benito Juárez	28	32.9	5	5.9	52	61.2	85	100.0
Gustavo A. Madero	21	30.0	12	17.1	37	52.9	70	100.0
Tlalpan	15	22.1	7	10.3	46	67.6	68	100.0
Álvaro Obregón	11	21.6	5	9.8	35	68.6	51	100.0
Azcapotzalco	15	30.6	4	8.2	30	61.2	49	100.0
Miguel Hidalgo	12	30.0	2	5.0	26	65.0	40	100.0
Iztacalco	8	24.2	2	6.1	23	69.7	33	100.0
Xochimilco	4	14.3	6	21.4	18	64.3	28	100.0
Venustiano Carranza	9	42.9	2	9.5	10	47.6	21	100.0
Tláhuac	3	17.6	1	5.9	13	76.5	17	100.0
Magdalena Contreras	2	18.2	1	9.1	8	72.7	11	100.0
Cuajimalpa	3	42.9	-	-	4	57.1	7	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
Total general	219	26.2	72	8.6	545	65.2	836	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	22/10/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/oct/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 623 de 679 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.7%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (14.0%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 de agosto de 2016 al 15 de octubre de 2018

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	80	1	6	17	113	18.1
Cuauhtémoc	6	22	43	6	7	15	99	15.9
Coyoacán	2	10	40	2	7	11	72	11.6
Benito Juárez	4	9	46	1	2	3	65	10.4
Gustavo A. Madero	4	4	41	1	6	6	62	10.0
Tlalpan	1	9	18	3	6	11	48	7.7
Miguel Hidalgo	1	4	21	-	7	10	43	6.9
Álvaro Obregón	5	8	11	-	3	3	30	4.8
Iztacalco	3	3	16	-	5	-	27	4.3
Azcapotzalco	1	1	10	-	-	5	17	2.7
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.1
Venustiano Carranza	-	2	5	-	4	2	13	2.1
Magdalena Contreras	1	-	5	1	-	2	9	1.4
Tláhuac	-	1	5	-	-	-	6	1.0
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	1	-	-	1	3	0.5
Total general	32	83	353	15	53	87	623	100.0