

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 1 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 15 DE NOVIEMBRE DE 2018

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 2 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018 mediante la aplicación móvil **“Vive Segura CDMX”** se tiene un total de 5,097 reportes de sus cinco funcionalidades.

4,437 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 468 se originaron en el Estado de México; 251 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), uno desde Estados Unidos y 15 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1	81	13	12	12	118
Violencia sexual	272	30	24	-	326
Sensación seguridad	2,599	298	167	2	3,071*
Califica lugar	852	88	31	-	971
Haz tu reporte	633	39	17	1	690
Total	4,437	468	251	15	5,176*

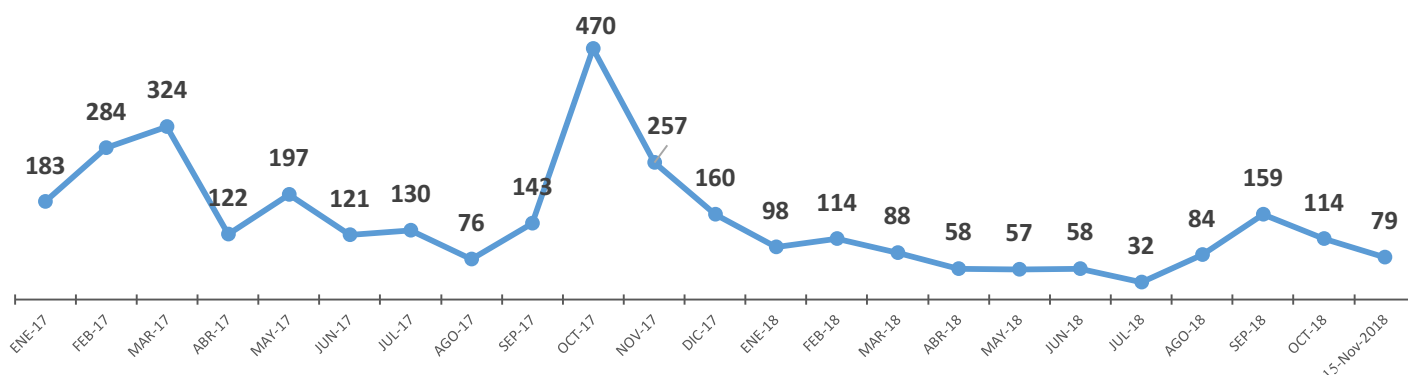
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador) y uno de Estados Unidos (Orlando Florida).

Hasta este momento se cuenta con un total de **7 mil 502 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Tipo de reporte	Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017	2018												Total General
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	15-Nov		
9-1-1	96	-	4	1	1	-	-	3	3	2	2	2	118	
Violencia sexual	248	7	9	5	2	10	2	4	7	16	9	7	326	
Sensación de seguridad	2,524	59	62	53	31	30	38	16	52	79	73	54	3,071	
Califica el lugar	795	14	21	18	15	10	10	5	12	45	15	11	971	
Haz tu reporte	572	18	18	11	9	7	8	4	10	17	11	5	690	
Total	4,235	98	114	88	58	57	58	32	84	159	114	79	5,176	

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 1º de enero de 2017 al 15 de noviembre de 2018



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018, se tiene registrados 81 reportes de alerta del botón 9-1-1, 23 en otras entidades federativas y 11 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018, la Alerta del botón 9-1-1 se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 son Cuauhtémoc y Coyoacán (10 registros cada una), Benito Juárez e Iztapalapa (9 registros cada una), Gustavo A. Madero (8 registros), Tlapan (7 registros), Iztacalco (6 registros), Azcapotzalco y Miguel Hidalgo (5 registros cada una), Álvaro Obregón (4 registros), Venustiano Carranza (3 registros), Cuajimalpa (2 registros), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	CDMX	Otras Entidades	Total
Mujeres atendidas	28	2	30
Las usuarias enviaron el reporte por error	27	9	36
El número proporcionado es de otra persona	4	2	6
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	14	9	23
Prueba ciudadana	3	-	3
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	4	1	5
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1	1	2
Broma	-	1	1
Total general	81	25	106

De los 99 reportes de alerta 9-1-1, personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 75 usuarias; 36 accidentalmente enviaron un reporte por error; 3 realizaron pruebas de funcionamiento; 30 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 6 comentan desconocer la aplicación.

A las 30 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindo atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Denuncia de hechos	14	-	-
Miradas lascivas	5	-	-
Sospecha de robo	1	-	-
Vejas	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual o Acoso	2	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras lascivas	1	-	-
TOTAL	30	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018, mediante el aplicativo “Vive Segura CDMX” se recabaron 315 reportes de violencia sexual, 267 se originaron en la Ciudad de México, 29 en el Estado de México y el resto (23 reportes) de otras 13 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	5	12	23	14	54
Iztapalapa	5	10	7	15	37
Coyoacán	1	14	6	10	31
Benito Juárez	-	3	11	12	26
Álvaro Obregón	2	10	8	4	24
Miguel Hidalgo	-	5	10	5	20
Gustavo A. Madero	4	4	4	6	18
Tlalpan	-	4	7	4	15
Iztacalco	3	2	6	2	13
Venustiano Carranza	-	2	2	6	10
Azcapotzalco	-	2	4	2	8
Xochimilco	-	2	2	3	7
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Tláhuac	-	-	2	1	3
Magdalena Contreras	-	1	1	-	2
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	21	72	95	84	272
Estado de México	2	8	15	5	30
Otras entidades	3	5	10	6	24
Total general	26	85	120	95	326

Personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	56
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	234
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	31
Broma	4
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	326

*Nota: A partir de mayo de 2018 se presentan el total de registros, anteriormente sólo se presentaban los de la CDMX.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 5 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

De los 56 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPañAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPañAMIENTO
Abuso sexual	12	2	MP VIRTUAL FDS-1
Palabras y/o miradas lascivas	14	-	-
Acoso sexual	10	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Vejaciones	2	-	-
Se siente insegura en el transporte o espacio público	3	-	-
Violencia Familiar	2	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Tentativa de robo	1	-	-
Persecución	1	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Vejaciones lascivas.	1	-	-
Discusión con pasajero al interior del STC	1	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Riña	1	-	-
Pendiente	2	-	-
TOTAL	56	7	

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

Para la Ciudad de México se registraron 2,599 de los 3,071 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 298 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas y de éstos, 51.8% refiere a la opción de Cómoda.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,456	612	531	2,599
EDO MEX	186	64	48	298
Otras entidades	98	29	40	167
Total*	1,743	707	621	3,071*

* Nota: Se cuenta con cinco registros de otros países (4 de Ecuador y uno de Estados Unidos) y dos sin ubicación geográfica.

Las delegaciones Cuauhtémoc e Iztapalapa concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada". Sin embargo, ambas delegaciones están entre las principales con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	232	109	81	422
Iztapalapa	139	84	101	324
Benito Juárez	181	58	54	293
Coyoacán	167	56	38	261
Gustavo A. Madero	112	57	53	222
Miguel Hidalgo	118	44	47	209
Tlalpan	124	51	32	207
Álvaro Obregón	85	41	23	149
Iztacalco	63	38	39	140
Azcapotzalco	65	19	17	101
Venustiano Carranza	61	21	10	92
Xochimilco	34	19	14	67
Tláhuac	25	2	15	42
Cuajimalpa	21	7	4	32
Magdalena Contreras	22	5	2	29
Milpa Alta	7	1	1	9
Total general	1,456	612	531	2,599

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, a través de calificar el estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo; donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 852 de 971 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde diecisiete distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (148 registros) en este tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	28	18.9	9	6.1	111	75.0	148	100.0
Cuauhtémoc	33	28.0	6	5.1	79	66.9	118	100.0
Coyoacán	28	29.8	10	10.6	56	59.6	94	100.0
Benito Juárez	29	33.7	5	5.8	52	60.5	86	100.0
Gustavo A. Madero	21	30.0	12	17.1	37	52.9	70	100.0
Tlalpan	15	21.7	7	10.1	47	68.1	69	100.0
Álvaro Obregón	11	21.6	5	9.8	35	68.6	51	100.0
Azcapotzalco	15	30.6	4	8.2	30	61.2	49	100.0
Miguel Hidalgo	14	32.6	2	4.7	27	62.8	43	100.0
Iztacalco	8	23.5	2	5.9	24	70.6	34	100.0
Xochimilco	4	14.3	6	21.4	18	64.3	28	100.0
Venustiano Carranza	9	42.9	2	9.5	10	47.6	21	100.0
Tláhuac	3	17.6	1	5.9	13	76.5	17	100.0
Magdalena Contreras	2	15.4	1	7.7	10	76.9	13	100.0
Cuajimalpa	3	37.5	-	-	5	62.5	8	100.0
Milpa Alta	-	-	-	-	3	100.0	3	100.0
Total general	223	26.2	72	8.5	557	65.4	852	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	20/11/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 15/Nov/18	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de **Haz tu reporte** permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 633 de 690 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56.4%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Vías y banquetas deficientes” (13.9%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 de agosto de 2016 al 15 de noviembre de 2018

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	7	81	1	8	17	116	18.3
Cuauhtémoc	6	22	43	7	7	16	101	16.0
Coyoacán	2	10	40	2	7	11	72	11.4
Benito Juárez	4	9	47	1	2	3	66	10.4
Gustavo A. Madero	4	5	42	1	6	6	64	10.1
Tlalpan	1	9	18	3	7	11	49	7.7
Miguel Hidalgo	1	4	21	-	7	10	43	6.8
Álvaro Obregón	5	8	11	-	3	3	30	4.7
Iztacalco	3	3	16	-	5	-	27	4.3
Azcapotzalco	1	1	10	-	-	5	17	2.7
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.1
Venustiano Carranza	-	2	5	-	4	2	13	2.1
Magdalena Contreras	1	-	6	1	-	2	10	1.6
Tláhuac	-	1	5	-	-	-	6	0.9
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.5
Milpa Alta	1	-	1	-	-	1	3	0.5
Total general	32	84	357	16	56	88	633	100.0