

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 1 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

TARJETA INFORMATIVA

REPORTES REGISTRADOS APP “VIVE SEGURA CDMX”

DEL 24 DE AGOSTO DE 2016 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 2 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

INTRODUCCIÓN

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017 mediante la aplicación móvil "Vive Segura CDMX" se tiene un total de 4,235 reportes de sus cinco funcionalidades.

3,627 reportes se realizaron desde la Ciudad de México, 391 se originaron en el Estado de México; 201 se hicieron de 29 entidades federativas, 4 desde Suramérica (Ecuador), 12 no se especifica ubicación geográfica.

Reportes	CDMX	EDO MEX	Otras entidades	Sin ubicación	Total
9-1-1 (066)	66	11	10	9	96
Violencia sexual	212	20	16	-	248
Sensación seguridad	2,133	247	138	2	2,524*
Califica lugar	692	79	24	-	795
Haz tu reporte	524	34	13	1	572
Total	3,627	391	201	12	4,235*

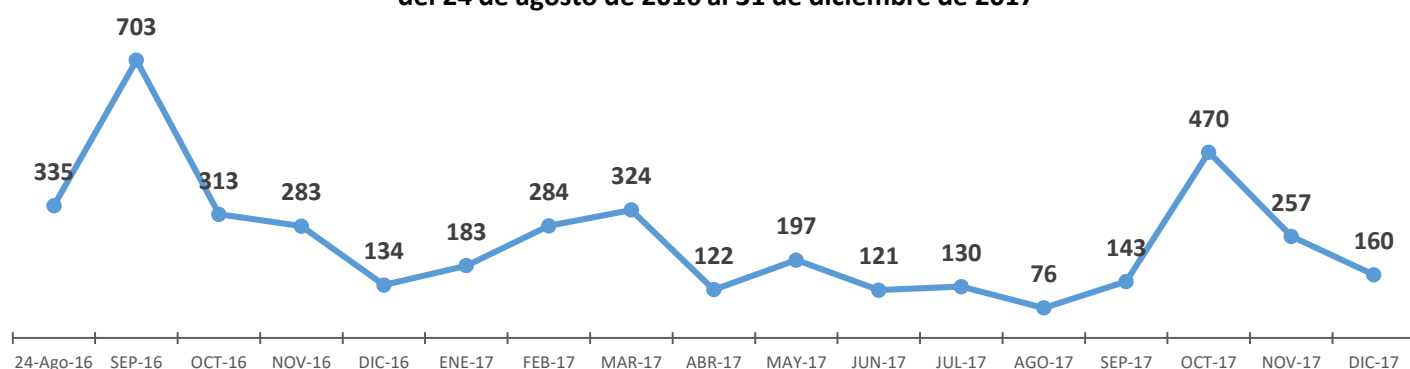
*Nota: Se cuentan con 4 reportes realizados desde otro país de Suramérica (Ecuador).

Hasta este momento se cuenta con un total de **6 mil 136 personas registradas**.

Cuadro.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la APP por tipo de reporte según año, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Tipo de reporte	2016	2017												Total General
	24 de agosto al 31 de diciembre	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
9-1-1 (066)	38	5	4	5	1	6	1	7	1	2	19	4	3	96
Violencia sexual	111	13	15	22	9	10	9	13	9	6	13	11	7	248
Sensación de seguridad	993	95	156	211	83	127	81	77	47	90	292	169	103	2,524
Califica el lugar	348	46	68	45	17	28	16	19	13	31	91	44	29	795
Haz tu reporte	278	24	41	41	12	26	14	14	6	14	55	29	18	572
Total	1,768	183	284	324	122	197	121	130	76	143	470	257	160	4,235

Gráfica.- NAL. Reportes mensuales captados mediante la App "Vive Segura CDMX," del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017



TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 3 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Alerta 9-1-1 (066)

En la Ciudad de México, en el periodo comprendido entre el 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017, se tiene registrados 66 reportes de alerta del botón 9-1-1 (066), 21 en otras entidades federativas y 9 sin poder ubicarse geográficamente (Las usuarias desactivan la ubicación del teléfono móvil o hubo un fallo con el sistema de ubicación geográfica).

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017, la Alerta del botón 9-1-1 (066) se activó en 15 de las 16 delegaciones que comprenden la Ciudad de México. Las Delegaciones con mayor número de alertas al 9-1-1 (066) son Benito Juárez y Coyoacán (9 registros cada una), Gustavo A. Madero, Cuauhtémoc e Iztapalapa (8 registros cada una), Tlalpan, Azcapotzalco, Miguel Hidalgo e Iztacalco (4 registros cada una), Álvaro Obregón y Venustiano Carranza (2 registros cada una), le siguen Xochimilco, Magdalena Contreras, Cuajimalpa y Milpa Alta con un registro cada una.

Un grupo integrado por la Procuraduría General de Justicia de la CDMX, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Salud de la CDMX, C4 y el Instituto de las Mujeres de la CDMX, reciben información inmediata de las llamadas al 9-1-1 (066) que realizan las usuarias desde la aplicación.

Reportes por tipo de situación	Total
Mujeres atendidas	23*
Las usuarias enviaron el reporte por error	25
El número proporcionado es de otra persona	4
No han respondido la llamada telefónica, se envía e-mail	10
Prueba ciudadana	2
No se dejó teléfono de contacto, se envía e-mail	2
Número telefónico suspendido, se envía e-mail	1
Total general	67

***Nota: Una usuaria se contactó mediante correo electrónico y no se puede ubicar geográficamente el origen del reporte.**

De los 66 reportes de alerta 9-1-1 (066), personal del Instituto de las Mujeres de la CDMX que tuvieron conocimiento de estos registros se comunicaron mediante llamada telefónica a los números de celular de las usuarias y se pudo hacer contacto con 54 usuarias; 25 accidentalmente enviaron un reporte por error; 2 realizaron pruebas de funcionamiento; 23 se sintieron o estaban en una situación riesgosa; y 4 comentan desconocer la aplicación.

A las 23 usuarias que verdaderamente necesitaban de ayuda se les brindó atención de primer contacto o de asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento. Una de las 23 persona atendidas no respondió el llamado sin embargo, lo hizo mediante correo electrónico.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPAÑAMIENTO
Denuncia de hechos	8	-	-
Miradas lascivas	4	-	-
Sospecha de robo	2	-	-
Vejaciones	3	-	-
Violencia Familiar	3	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Abuso sexual	1	-	-
Persecución con fines lascivos	1	-	-
Palabras Lascivas	1	-	-
TOTAL	23	1	1

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 4 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Violencia sexual

Del 24 de agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017, el aplicativo “Vive Segura CD**MX**” se recabaron 248 reportes de violencia sexual, 212 se originaron en la Ciudad de México, 20 en el Estado de México y el resto (16 reportes) de otras 12 entidades federativas.

Cuadro.- NAL. Registros sobre violencia sexual por delegación según grupo de horario, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Delegación	00:00 a 05:59	06:00 a 11:59	12:00 a 17:59	18:00 a 23:59	Total
Cuauhtémoc	4	7	20	13	44
Iztapalapa	3	8	5	12	28
Coyoacán	1	10	5	10	26
Álvaro Obregón	2	8	6	4	20
Benito Juárez	-	1	8	10	19
Gustavo A. Madero	2	3	4	4	13
Tlalpan	-	3	6	3	12
Iztacalco	3	2	5	2	12
Miguel Hidalgo	-	3	6	2	11
Venustiano Carranza	-	2	1	5	8
Xochimilco	-	2	2	2	6
Azcapotzalco	-	1	3	1	5
Tláhuac	-	-	2	1	3
Cuajimalpa	-	1	2	-	3
Magdalena Contreras	-	-	1	-	1
Milpa Alta	1	-	-	-	1
Subtotal CDMX	16	51	76	69	212
Estado de México	2	3	11	4	20
Otras entidades	1	5	5	5	16
Total general	19	59	92	78	248

Personal del Instituto de las Mujeres de la CD**MX** busca contactar a las usuarias que realizan los reportes de violencia sexual, con el objetivo de brindarles ayuda.

Cuadro.- CDMX**. Registros sobre violencia sexual por tipo de resultado del seguimiento, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017**

Reportes por tipo de resultado del seguimiento	Total
Mujeres atendidas	42
Sin número telefónico sólo e-mail y no han respondido e-mail enviado	155*
No contestan la llamada telefónica ni e-mail enviado	11
Broma	3
Las usuarias enviaron el reporte por error	1
Total general	212

*Nota: El número de celular de una persona registrada es inexistente se envía e-mail.

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 5 de 8
----------------	----------------------	-----------------------------	------------	----------------------	------------------------	---------------

De los 42 registros de mujeres atendidas; a las usuarias se les brindó atención de primer contacto o asesoría ya sea psicológica, jurídica y/o acompañamiento.

TIPO DE CONDUCTA O HECHO	TOTAL	ACOMPANAMIENTO POR LA ABOGADA DE MÓDULO VIAJA SEGURA	INSTITUCIONES A DÓNDE SE BRINDA EL ACOMPANAMIENTO
Palabras lascivas	7	-	-
Miradas Lascivas	2	-	-
Abuso sexual	10	2	MP VIRTUAL FDS-1
Persecución con fines lascivos	3	-	-
Acoso sexual	7	4	FDS 1-PGJDF/FDS 6-PGJDF/MP VIRTUAL
Tentativa de robo	1	-	-
Vejaciones	2	-	-
Intento de privación de la libertad	1	-	-
Violencia Familiar	1	1	FISCALIA DE ASUNTOS DE LOS FAMILIAR PGJDF
Discusión con pasajero en el STC metro	1	-	-
Persecución	1	-	-
Vejaciones lascivas	1	-	-
Se siente insegura en el transporte público	2	-	-
Tocamiento sin consentimiento	1	-	-
Acoso	1	-	-
Riña	1	-	-
TOTAL	42	7	7

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 6 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Sensación de seguridad

En la Ciudad de México se registraron 2,133 de los 2,524 reportes realizados, que refieren a la sensación de seguridad. En el Estado de México se originaron 247 reportes. El horario con mayor número de reportes es de las 18:00 a las 23:59 horas.

Cuadro.- NAL. Reportes de sensación por tipo de sensación percibida por la usuaria, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Entidad	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
CDMX	1,200	507	426	2,133
EDO MEX	157	52	38	247
Otras entidades	85	18	35	138
Total*	1,445	578	501	2,524*

* Nota: Se cuenta con cuatro registros de otro país (Ecuador) y dos sin ubicación geográfica.

La delegación Cuauhtémoc concentra el mayor número de reportes de sensación de "Asustada" junto con Iztapalapa. Sin embargo, ambas delegaciones cuentan con el mayor número de reportes en sensación de "Cómoda".

Cuadro.- CDMX. Número de reportes de sensación por delegación según tipo de sensación, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Delegación	Cómoda	Incómoda	Asustada	Total
Cuauhtémoc	196	96	67	359
Iztapalapa	120	71	82	273
Benito Juárez	146	48	41	235
Coyoacán	138	46	33	217
Gustavo A. Madero	94	49	42	185
Tlalpan	102	40	26	168
Miguel Hidalgo	92	36	36	164
Álvaro Obregón	64	35	20	119
Iztacalco	47	32	29	108
Azcapotzalco	62	15	15	92
Venustiano Carranza	49	15	9	73
Xochimilco	31	14	13	58
Tláhuac	21	2	8	31
Magdalena Contreras	16	5	2	23
Cuajimalpa	16	2	3	21
Milpa Alta	6	1	-	7
Total general	1,200	507	426	2,133

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 7 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Califica el lugar

En el apartado de Califica el lugar, se busca la participación ciudadana, mediante la califica del estado de las vías y banquetas, iluminación, visibilidad y vigilancia en el lugar. Dependiendo de esta calificación se le identifica con tres tipos de colores; verde, amarillo o rojo, donde verde es un lugar en buen estado y agradable, amarillo algo descuidado y poco atractivo, y rojo un lugar descuidado e inseguro.

Para la Ciudad de México se tiene registrado un total de 692 de 795 reportes de "Califica el lugar". El resto fueron realizados desde quince distintas entidades federativas. La delegación Iztapalapa tiene el mayor número de reportes (113 registros) en éste tipo.

Cuadro.- CDMX. Reportes de Califica el lugar por delegación según color de la calificación, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Delegación	Verde		Amarillo		Rojo		Total general	
	abs.	%	abs.	%	abs.	%	abs.	%
Iztapalapa	20	10.5	5	8.8	88	19.8	113	16.3
Cuauhtémoc	30	15.7	5	8.8	63	14.2	98	14.2
Coyoacán	25	13.1	8	14.0	49	11.0	82	11.8
Benito Juárez	23	12.0	4	7.0	47	10.6	74	10.7
Gustavo A. Madero	20	10.5	11	19.3	32	7.2	63	9.1
Azcapotzalco	13	6.8	4	7.0	28	6.3	45	6.5
Tlalpan	13	6.8	5	8.8	25	5.6	43	6.2
Álvaro Obregón	11	5.8	3	5.3	23	5.2	37	5.3
Miguel Hidalgo	11	5.8	2	3.5	21	4.7	34	4.9
Iztacalco	7	3.7	2	3.5	20	4.5	29	4.2
Xochimilco	4	2.1	5	8.8	17	3.8	26	3.8
Venustiano Carranza	8	4.2	2	3.5	7	1.6	17	2.5
Tláhuac	2	1.0	1	1.8	11	2.5	14	2.0
Magdalena Contreras	2	1.0	-	-	6	1.4	8	1.2
Cuajimalpa	2	1.0	-	-	4	0.9	6	0.9
Milpa Alta	-	-	-	-	3	0.7	3	0.4
Total general	191	100.0	57	100.0	444	100.0	692	100.0

TARJETA INFORMATIVA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN Y ESTADÍSTICA

ASUNTO:	APP VIVE SEGURA CDMX	FECHA DE LA TARJETA:	08/01/2018	PERIODICIDAD:	24/ago/16 al 31/dic/17	Página 8 de 8
---------	----------------------	----------------------	------------	---------------	------------------------	---------------

Haz tu reporte

La sección de Haz tu reporte permite recabar información para la planeación y mejoramiento urbano. En la Ciudad de México se realizaron 516 de 562 reportes sobre el mal estado del mobiliario urbano. La “Escasa iluminación” (56%) es la que más veces fue seleccionada por las usuarias y le sigue “Calles con obstáculos o sin señalización” (14%).

Cuadro.- CDMX. Registros sobre Haz tu reporte por delegación según tipo de mobiliario, del 24 agosto de 2016 al 31 de diciembre de 2017

Delegación	Acceso al transporte en mal estado	Calles con obstáculos o sin señalización	Iluminación escasa	Paradas de transporte en mal estado	Pasos a desnivel y puentes peligrosos	Vías y banquetas deficientes	Total general	%
Iztapalapa	2	5	73	1	5	15	101	19.3
Cuauhtémoc	6	22	38	6	6	15	93	17.7
Coyoacán	1	10	31	2	7	8	59	11.3
Benito Juárez	4	8	38	-	1	3	54	10.3
Gustavo A. Madero	3	4	32	1	5	5	50	9.5
Miguel Hidalgo	1	4	17	-	4	8	34	6.5
Tlalpan	1	4	11	3	5	8	32	6.1
Álvaro Obregón	3	8	10	-	3	2	26	5.0
Iztacalco	2	2	11	-	5	-	20	3.8
Azcapotzalco	-	1	9	-	-	5	15	2.9
Xochimilco	-	2	10	-	-	1	13	2.5
Venustiano Carranza	-	2	5	-	3	1	11	2.1
Magdalena Contreras	1	-	4	1	-	1	7	1.3
Tláhuac	-	1	3	-	-	-	4	0.8
Cuajimalpa	1	1	1	-	-	-	3	0.6
Milpa Alta	1	-	-	-	-	1	2	0.4
Total general	26	74	293	14	44	73	524	100.0